



# Assistência à vítima de crime

Os efeitos do crime sobre indivíduos e famílias podem ser devastadores e duradouros. As vítimas podem procurar assistência e compensação através do Gabinete para Vítimas de Crime do Departamento de Justiça.

## **P: O que é a indenização das vítimas de crimes?**

A indenização da vítima de um crime oferece benefícios a indivíduos e familiares sobreviventes que foram vítimas de crimes que podem incluir abuso doméstico, agressão, abuso sexual, roubo, homicídio, perseguição, abuso infantil e condução prejudicada. O financiamento para benefícios e serviços de assistência às vítimas é distribuído a cada estado pelo Gabinete para Vítimas de Crime (OVC) do Departamento de Justiça. As despesas relacionadas ao crime que são cobertas variam de acordo com o estado, mas normalmente são definidas como custos médicos, aconselhamento, taxas de funeral e enterro e salários perdidos ou perda de apoio. Outras despesas compensáveis podem incluir a substituição de bens pessoais essenciais (óculos, dinheiro, roupas), limpeza da cena do crime, custos limitados de creche ou pós-escola, transporte para comparecer ao tribunal, despesas de mudança e hospedagem temporária.

Folhetos de ajuda específicos para crimes descrevendo o que fazer se vitimado e fornecendo links para recursos nacionais adicionais podem ser encontrados no site da OVC.

## **P: O que são serviços para vítimas de crimes?**

Esses programas não emergenciais são projetados para ajudar ainda mais as vítimas de crime, oferecendo recursos adicionais além da indenização direta, incluindo acesso a grupos de apoio locais, serviços jurídicos e de tradução e abrigo de emergência. Os advogados também podem ajudar os indivíduos a apresentar pedidos de indenização com escritórios estaduais e acompanhá-los às comparências judiciais necessárias. Os serviços às vítimas de crimes são fornecidos por agências públicas e organizações privadas que geralmente recebem financiamento por meio de doações OVC.

Um banco de dados de milhares de programas de atendimento às vítimas do crime pode ser pesquisado e filtrado por estado, crime e serviços no site (<https://ovc.ojp.gov/directory-crime-victim-services/search>) da OVC.

## **P: Como posso requerer a indenização da vítima de crime?**

Todos os estados, juntamente com o Distrito de Columbia, Guam, Ilhas Virgens e Porto Rico, distribuem fundos para programas de assistência e indenização às vítimas.

Você deve solicitar benefícios no estado ou território onde o crime ocorreu. As políticas específicas variam, incluindo o prazo em que o crime deve ser relatado à polícia para ser elegível para indenização. Se você for vítima de um crime, consulte imediatamente os requisitos de qualificação de seu estado para garantir que não perca os prazos de denúncia. Além disso, para se qualificar para financiamento, os indivíduos devem cooperar com os esforços de acusação.

Um diretório pesquisável de escritórios estaduais de OVC pode ser encontrado no site da National Association of Crime Victim Compensation Boards ou ligando para 703-780-3200.

### **P: Todas as minhas despesas serão cobertas?**

Os benefícios de indenização são concedidos após o esgotamento de outros recursos, incluindo apólices de saúde e seguro e/ou compensação de trabalhadores. Os limites de prêmios de compensação diferem por estado, juntamente com as despesas específicas relacionadas ao crime cobertas pela lei estadual.

### **P: E se eu for vítima de um crime enquanto estiver fora dos EUA?**

Cidadãos americanos que se tornam vítimas de crimes no exterior devem entrar em contato com o Escritório de Serviços ao Cidadão Estrangeiro (<https://travel.state.gov/content/travel/en/international-travel/emergencies/crime.html>) no Departamento de Estado dos EUA para obter ajuda. Ligue para 1-888-407-4747 (dos EUA ou Canadá) ou 202-501-4444 (do exterior) ou localize a embaixada ou consulado (<https://www.usembassy.gov/>) mais próximo, onde a assistência de emergência está disponível 24 horas.

Além disso, o Programa Internacional de Despesas para Vítimas de Terrorismo (<https://ovc.ojp.gov/program/international-terrorism-victim-expense-reimbursement-program-itverp/about-itverp>) reembolsa cidadãos americanos que sofrem danos físicos ou emocionais diretos por atos de terrorismo internacional. Despesas qualificadas incluem tratamentos médicos, aconselhamento, hospedagem temporária, transporte e custos de funeral e enterro. Alguns estados também podem indenizar vítimas de crimes violentos sofridos em países estrangeiros.

### **P: O que é a notificação da vítima?**

O Sistema de Notificação de Vítimas do Departamento de Justiça alerta as vítimas de crimes federais sobre eventos e resultados judiciais agendados e fornece informações sobre o status de custódia e liberação do infrator. As vítimas recebem atualizações eletrônicas e escritas e, depois de receber um número PIN, também podem acessar informações de status automatizadas ligando para a Central de Atendimento da VNS no número 1-866-365-4968 ou visitando seu site.

### **P: Existe ajuda específica para idosos?**

Há muitos recursos nacionais e locais disponíveis para ajudar indivíduos com 60 anos ou mais que são vítimas de crimes. A Linha Direta Nacional de Fraudes contra Idosos (<https://ovc.ojp.gov/program/stop-elder-fraud/providing-help-restoring-hope>) oferece ajuda gratuita para idosos denunciar fraudes, incluindo extorsão por e-mail, esquemas de sorteios e

fraudes nos quais indivíduos desconhecidos se passam por netos precisando de dinheiro. Os responsáveis pelo caso são atribuídos a cada chamador e podem conectar pessoas com recursos adicionais caso a caso. Entre em contato com a linha direta de segunda a sexta, das 10h às 18h. EST, em 1-833-372-8311.

O Programa de Ouvidoria de Cuidados de Longo Prazo (<https://acl.gov/programs/Protecting-Rights-and-Preventing-Abuse/Long-term-Care-Ombudsman-Program>), supervisionado pela Administração de Vida Comunitária no Departamento de Saúde e Serviços Humanos, advoga em nome de residentes que vivem em asilos, instalações de vida assistida e outras casas de repouso. Os abusos potenciais que podem ser relatados a um ombudsman incluem abuso físico, verbal e mental; má qualidade do atendimento; e uso inadequado de restrições químicas ou físicas. Um banco de dados de ouvidoria estaduais pode ser encontrado no site ([https://theconsumervoice.org/get\\_help](https://theconsumervoice.org/get_help)) National Consumer Voice for Quality Long-Term Care.

Os Serviços de Proteção ao Adulto (APS) são agências de serviço social com autoridade legal para investigar relatos de potencial abuso afetando adultos com deficiências físicas e/ou mentais significativas. O APS investiga relatos de abuso em residências particulares em todos os estados; em alguns estados, o APS também investiga relatos de abuso em casas de repouso e assistências. Um banco de dados nacional de escritórios locais está disponível no site (<http://www.napsa-now.org/get-help/help-in-your-area/>) da National Adult Protective Services Association.

## **P: Onde posso encontrar ajuda e saber mais sobre assistência às vítimas de crimes?**

Para obter uma lista abrangente de linhas diretas nacionais e saber mais sobre serviços e recursos disponíveis para vítimas de crime, consulte a Ajuda para Vítimas (<https://ovc.ojp.gov/help-for-victims/toll-free-helplines.pdf>) do OVC:Lista de linhas diretas (<https://ovc.ojp.gov/help-for-victims/toll-free-helplines.pdf>) .

Fontes: Departamento de Justiça dos EUA para Vítimas de Crime, National Association of Crime Victim Compensation Boards, Departamento de Estado dos EUA de Serviços de Cidadãos Estrangeiros, Linha Direta Nacional de Fraudes contra Idosos, Programa de Ouvidoria de Cuidados de Longo Prazo, Serviços de Proteção a Adultos.

### **Precisa falar com alguém?**

Nossos especialistas em informação estão disponíveis para responder às suas perguntas.

Ligue gratuitamente para 1-800-539-7309 de segunda a sexta, das 9h às 20h EST. Ou agende uma ligação ou faça uma pergunta on-line em

<https://www.christopherreeve.org/pt/international/portuguese-hub/envie-nos-sua-pergunta>.

## FICHA INFORMATIVA DO CENTRO DE RECURSOS PARA PARALISIA - ASSISTÊNCIA À VÍTIMA DE CRIME

As informações contidas nesta mensagem são apresentadas com o propósito de educar e informar sobre a paralisia e seus efeitos. Nada contido nesta mensagem deve ser interpretado nem deve ser usado para diagnóstico ou tratamento médico. Não deve ser usado no lugar do conselho de seu médico ou outro profissional de saúde qualificado. Se você tiver alguma dúvida relacionada a cuidados de saúde, ligue ou consulte seu médico ou outro profissional de saúde qualificado imediatamente. Sempre consulte seu médico ou outro profissional de saúde qualificado antes de iniciar um novo tratamento, dieta ou programa de condicionamento físico. Nunca ignore o conselho médico ou demore em procurá-lo por causa de algo que leu nesta mensagem

Esta publicação é apoiada pela Administração para Vida na Comunidade (ACL), Departamento de Saúde e Serviços Humanos (HHS) dos EUA como parte de um prêmio de assistência financeira totalizando US\$ 8.700.000 com financiamento de 100 por cento do ACL/HHS. Os conteúdos são de responsabilidade do(s) autor(es) e não representam necessariamente as opiniões oficiais, nem um endosso, do ACL/HHS ou do Governo dos Estados Unidos.