



यात्रा

सैर चाहे यलोस्टोन नेशनल पार्क की हो या पेरिस की, यात्रा हर वर्ष करोड़ों लोगों को आनंद देती है। अशक्तता के साथ जीने का यह अर्थ होना आवश्यक नहीं कि आपको दुनिया की साहसिक खोजबीन रोक देनी पड़े। सभी प्रकार के यात्रियों को उनकी पसंद की मंज़िलों तक पहुँचाने के लिए हवा और ज़मीन, दोनों जगह समायोजन और सहायताएँ मौजूद हैं।



प्र: क्या अशक्त अमेरिकी अधिनियम (अमेरिकन्स विद डिसेबिलिटीज़ एक्ट, ADA)

अशक्तता ग्रस्त लोगों के लिए हवाई यात्रा को कवर करता है?

हालाँकि ADA अशक्तता ग्रस्त नागरिकों के नागरिक अधिकारों की गारंटी देता है, पर वायु वाहक पहुँच अधिनियम (एयर कैरियर एक्सेस एक्ट, ACAA) वह अधिनियम है जो विशिष्ट रूप से हवाई यात्राओं में अशक्तता ग्रस्त लोगों के विरुद्ध भेदभाव को निषिद्ध करता है। अन्य विनियमों के बीच, यह कानून यह आवश्यक करता है कि एयरलाइन कंपनियाँ किसी उड़ान में अशक्तता ग्रस्त यात्रियों की अनुमन्य संख्या को सीमित नहीं कर सकती हैं या उनके लिए उनकी अशक्तता के कारण किसी सीट विशेष पर बैठना आवश्यक नहीं कर सकती हैं। यदि कोई एयरलाइन किसी सुरक्षा कारण के चलते किसी अशक्तता ग्रस्त यात्री को यात्रा से रोकती है, तो उसका लिखित स्पष्टीकरण आवश्यक होता है। अशक्तता ग्रस्त यात्रियों को किसी अन्य व्यक्ति के साथ यात्रा करने पर विवश नहीं किया जा सकता है; यदि एयरलाइन और यात्री के बीच सुरक्षा के प्रयोजनों से अटेंडेंट (परिचर) की ज़रूरत पर असहमति है, तो एयरलाइन अटेंडेंट का होना आवश्यक कर सकती है पर वह यात्री से अटेंडेंट की उड़ान की लागत नहीं वसूल सकती है।

प्र: क्या मुझे समायोजनों के लिए एयरलाइन को समय से पहले कॉल करना होगा?

कुछ समायोजनों का अनुरोध हवाई अड्डे पर किया जा सकता है, जिनमें सीट और परिवहन सहायता शामिल हैं, पर पहले से कॉल करने से यात्रा में आसानी सुनिश्चित हो सकती है और हमारी पुरज़ोर सलाह है कि आप ऐसा ही करें। कुछ एयरलाइनें आपके लिए समायोजनों का अनुरोध समय से पहले करना आवश्यक करती हैं, इसलिए आरक्षण के समय अपने कैरियर (एयरलाइन कंपनी) से पूछ लें। यदि अशक्तता के कारण कोई ऐसा समायोजन आवश्यक है जिसकी योजना बनाने में अतिरिक्त समय लग सकता है, जैसे किसी सेवा पशु के साथ यात्रा करना, उड़ान के अंदर रेस्पाइरेटर हुक-अप की व्यवस्था करना या हवाई जहाज़ के अंदर व्हीलचेयर का उपयोग करना, तो 48 घंटे का नोटिस ज़रूरी हो सकता है। अनुरोध मिलने पर, एयरलाइनों को यात्रियों को हवाई जहाज़ में चढ़ने, उतरने और कनेक्टिंग उड़ानों में मदद देनी होगी। केबिन के अंदर के स्टोरेज स्थान और हवाई जहाज़ के निचले भाग में स्थित काग़ो होल्ड के लिए फ़ोल्ड हो सकने वाली व्हीलचेयर और अन्य सहायक यंत्रों को वरीयता दी जाती है। आपको पूरी तरह चार्ज बैटरियों का एक अतिरिक्त सेट साथ रखना चाहिए। समायोजन या सहायता की ज़रूरत होने पर गेट एजेंट और फ़्लाइट अटेंडेंट को हमेशा सतर्क करें, तब भी जब यह जानकारी मूल बुकिंग में पहले ही शामिल कर दी गई हो।

प्र: मैं हवाई जहाज़ पर चढ़ने और उससे उतरने में उपयुक्त सहायता सुनिश्चित करने के लिए किसी उड़ान में आरक्षण कैसे करवाऊँ?

अशक्तता ग्रस्त यात्रियों के लिए, हवाई अड्डे पर उनके आगमन के साथ ही, व्हीलचेयर और गाइडेड अटेंडेंट उपलब्ध होते हैं। एयरलाइन से इस सेवा का अनुरोध यात्रा वाले दिन या उड़ान बुक करते समय किया जा सकता है; यदि किसी एप से आरक्षण करा रहे हों, तो 'special services' (विशेष सेवाएँ) चुनकर यह विकल्प ढूँढ़ें। अटेंडेंट यात्रियों को हवाई अड्डे में मदद कर सकते हैं, जिसमें हवाई जहाज़ पर और उससे इतर मदद करना शामिल है। यदि यात्री चाहें तो, उन्हें गेट तक पहुँचने तक उनकी अपनी व्हीलचेयर में रहने की अनुमति होती है। हमारी यह पुरज़ोर सलाह है कि जब तक आप चढ़ने को तैयार न हों तब तक आप अपनी खुद की व्हीलचेयर में ही रहें ताकि आप अधिकतम संभव समय तक आत्मनिर्भर बने रह सकें, अपना खुद का उपयुक्त सीट कुशन प्रयोग करके दबाव से लगने वाली चोटों की रोकथाम कर सकें और अपनी व्हीलचेयर को हवाई जहाज़ में लोड होते देख सकें। अटेंडेंट के लिए गेट जाने के रास्ते में बाथरूम पर रुकना ज़रूरी होता है, पर उनके लिए इसलिए रुकना ज़रूरी नहीं है कि यात्री भोजन खरीद सके। कनेक्टिंग उड़ानें बुक करते समय, अशक्तता ग्रस्त यात्रियों को कनेक्शनों के बीच के समय की अवधि पर ध्यानपूर्वक विचार करना चाहिए; व्हीलचेयर से यात्रा करने वाले यात्रियों को सबसे पहले चढ़ाया जाता है और सबसे आखिर में उतारा जाता है, इसलिए आपकी समय-सारणी में अतिरिक्त समय की ज़रूरत पड़ सकती है।

प्र: हवाई जहाज़ पर किन बैटरियों की अनुमति होती है?

पाँवर व्हीलचेयर और मोबिलिटी स्कूटरों को चलाने वाली कई प्रकार की बैटरियों को हवाई जहाज़ों पर अनुमति होती है, जिनमें छलक सकने वाली (वैट सैल), छलक नहीं सकने वाली (ड्राय सैल और जैल सैल) और लिथियम-आयन बैटरियाँ शामिल हैं। बैटरियों को हैंडल करने की कार्यविधियाँ उनके प्रकार के आधार पर अलग-अलग होती हैं, और हवाई अड्डे पर पहुँचने से पहले बैटरियों पर उन्हें हैंडल करने की कार्यविधि का साफ़-साफ़ लेबल लगा देना चाहिए। छलक सकने वाली बैटरियों का सही-सलामत होना (कोई दिखने वाली दरार या क्षति नहीं) और डिसकनेक्ट होना ज़रूरी है; यदि बैटरी को डिवाइस से निकाल लिया गया है तो उसे किसी रिसाव-रोधी कंटेनर में रखा जाना चाहिए। छलक नहीं सकने वाली बैटरियों को आम तौर पर डिवाइस से निकालने की ज़रूरत नहीं पड़ती है, बशर्ते डिवाइस को अकस्मात सक्रिय होने या शॉर्ट सर्किट होने से रोकने की दृष्टि से डिज़ाइन किया गया हो। अधिकतम 300-वाँट घंटा, या

25 ग्राम समतुल्य लिथियम की मात्रा वाली लिथियम बैटरियों को भी हवाई जहाज़ से ले जाने की अनुमति होती है। कुछ मामलों में, एयरलाइनें लिथियम बैटरियों को फ़ोल्ड हो सकने वाली व्हीलचेयर या स्कूटर में लगे रहने देती हैं बशर्ते व्हीलचेयर या स्कूटर में बैटरी के चारों ओर सुरक्षा डिब्बा हो; नहीं तो, बैटरी को डिवाइस से निकालकर किसी कैरी-ऑन बैग में एक सुरक्षा पाउच के अंदर रखना ज़रूरी होता है। कैरी-ऑन बैग में एक अतिरिक्त बैटरी (अधिकतम 300-वॉट घंटा) या दो अतिरिक्त बैटरियाँ (अधिकतम 160-वॉट घंटा) भी रख सकते हैं। फ़्लाइट अटेंडेंट या अन्य स्टाफ़ को यह बताना ज़रूरी होता है कि बैटरी कैसे व कहाँ रखी है और केबिन में उसका स्थान कहाँ है। यदि बैटरियाँ निकाल ली गई हों, तो उनके जो भी टर्मिनल या कनेक्शन उघड़े हुए हों उन पर कैप लगाना ज़रूरी होता है। कई एयरलाइनें बैटरी-चालित मोबिलिटी डिवाइसों वाले यात्रियों के लिए समय से थोड़ा पहले चेक-इन के लिए आना आवश्यक करती हैं। बैटरी के तकनीकी ब्यौरे और लिथियम बैटरियों व मोबिलिटी डिवाइसों से संबंधित FAA 'पैकसेफ़' विनियमों के प्रिंटआउट को साथ रखकर संभावित गेट भ्रम के लिए तैयार रहें।

प्र: मेरी व्हीलचेयर के संरक्षण के लिए मुझे क्या क़दम उठाने चाहिए?

यात्रा के दौरान व्हीलचेयर के संरक्षण का सबसे महत्वपूर्ण क़दम यह है कि आप बैग में हैंडलरों के लिए स्पष्ट निर्देश लिखें। कुछ एयरलाइनें ऑनलाइन और चेक-इन के समय पहले से प्रिंट किए हुए फ़ॉर्म प्रदान करती हैं, पर यदि वे उपलब्ध न हों तो डिवाइस-मुताबिक निर्देशों की एक सूची तैयार कर लें। स्पष्ट करें कि पॉवर ऑन और पॉवर ऑफ़ कैसे करते हैं, ब्रेक कैसे छोड़ते हैं, नुक़सान पहुँचाए बिना कैसे उठाते हैं और फ़ोल्ड या कोलैप्स कैसे करते हैं। (डिसअसेम्ब्लिंग के लिए जो भी टूल ज़रूरी हों उन्हें पैक करना न भूलें।) चेयर को खोने से बचने के लिए, चेयर का सीरियल नंबर और जो भी अन्य पहचान विवरण हों वे शामिल करें। निर्देशों का लैमिनेशन करके, या किसी प्लास्टिक बैग में सील करके, चेयर के साथ अटैच कर दें; अटेंडेंटों और गेट एजेंटों को देने के लिए अतिरिक्त प्रतियाँ साथ रखें। यदि चेयर की जाँच ज़रूरी हो, तो अलग हो सकने वाली सारी चीज़ें हटा लें, जैसे कुशन, कपहोल्डर और फ़ुटरेस्ट। (इन्हें उड़ान में एक्स्ट्रा लगेज में नहीं गिना जाएगा।) एयरलाइनों के लिए हैंडलिंग या परिवहन के दौरान क्षतिग्रस्त हुई व्हीलचेयर या मोबिलिटी डिवाइसों की मरम्मत करना या उन्हें बदलना आवश्यक होता है। परिवहन विभाग (डिपार्टमेंट ऑफ़ ट्रांसपोर्टेशन) अपनी मासिक वायु यात्रा उपभोक्ता रिपोर्ट (एयर ट्रेवल कंज्यूमर रिपोर्ट) में सभी एयरलाइनों में सूचित क्षति के आँकड़ों का संकलन करता है।

प्र: हवाई अड्डे पर परिवहन सुरक्षा प्रशासन (ट्रांसपोर्टेशन सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन,

TSA) की सुरक्षा जाँचों से गुज़रने का सर्वोत्तम तरीका क्या है? क्या परिजन मदद कर सकते हैं?

ऐसे आगंतुक जो किसी अशक्तता ग्रस्त व्यक्ति की हवाई अड्डे से गुज़रने में मदद करना चाहते हैं वे यात्रा वाले दिन चेक-इन के दौरान एयरलाइन से एस्कॉर्ट पास का अनुरोध कर सकते हैं। पास की ज़रूरत का कारण स्पष्ट करें और सरकारी फोटो पहचान प्रदान करें। ये एस्कॉर्ट (सहचर), यात्रियों के साथ TSA सुरक्षा जाँच से और घरेलू उड़ानों के गेट से गुज़र सकते हैं; अंतरराष्ट्रीय यात्रा के लिए यह सेवा उपलब्ध नहीं है। यदि टिकट खिड़की बंद है, तो यह पास एयरलाइन के बैगेज काउंटर पर उपलब्ध हो सकता है। अशक्तता ग्रस्त ऐसे यात्री जो अक्सर यात्रा करते हैं, वे TSA प्री-चेक की पदवी हासिल करने पर विचार कर सकते हैं जिससे वे अलग, और कभी-कभी ज़्यादा तेज़ चलने वाली कतारों का उपयोग कर सकते हैं; प्री-चेक के साथ, स्क्रीनिंग प्रक्रिया के दौरान जूते, लैपटॉप, बेल्ट या हल्की जैकेट उतारने/अलग करने/निकालने की ज़रूरत नहीं होती है। जिन यात्रियों के साथ पारिवारिक सहचर (फ़ेमिली एस्कॉर्ट) नहीं है और जिन्हें सुरक्षा जाँच से गुज़रने में मदद चाहिए वे उड़ान से 72 घंटे पहले TSA केयर्स हॉटलाइन (1-855-787-2227) से भी संपर्क कर सकते हैं और चेक पॉइंट पर किसी सहायता विशेषज्ञ से मिलने की व्यवस्था कर सकते हैं। हालाँकि, सभी यात्रियों की स्क्रीनिंग होगी; जो व्यक्ति खुद चलकर मेटल डिटेक्टर से नहीं गुज़र सकते हैं उनकी तलाशी ली जाएगी। (निजी तलाशी का अनुरोध किया जा सकता है।) TSA अधिकारी विस्फोटकों की तलाश में हाथों और मोबिलिटी डिवाइसों पर फ़ाहे से जाँच द्रव लगा सकते हैं। वॉकरों और बेंतों को एक्स-रे मशीन से गुज़रना पड़ता है। यदि कैरी-ऑन लगेज में चिकित्सीय दृष्टि से आवश्यक द्रव या दवाएँ और एक्सेसरीज़ हों, जैसे फ़्रीज़र पैक, IV बैग, पंप और सिरिंज, तो TSA अधिकारी को सूचित करें; इन चीज़ों को TSA कैरी-ऑन सीमाओं से छूट मिली हुई है पर इनका निरीक्षण ज़रूरी होता है।

प्र: यदि हवाई अड्डे पर या उड़ान में उचित समायोजन न किए जाएँ तो मुझे क्या करना चाहिए?

ACAA के बावजूद, अशक्तताओं से ग्रस्त लोगों को अभी-भी हवाई यात्रा में असमान व्यवहार का सामना करना पड़ता है, जिसमें हवाई जहाज़ों में उनके लिए अगम्य बाथरूम, सहायता में देरी और उपयुक्त सीटिंग समायोजनों का अभाव शामिल हैं। यदि यात्रियों को हवाई अड्डे पर समस्याएँ हों, तो उन्हें शिकायत समाधान अधिकारी (कंप्लेंट रेज़ोल्यूशन ऑफ़िसर, CRO) से संपर्क करना चाहिए जो अशक्तता

संबंधी मुद्दों पर एयरलाइन का विशेषज्ञ होता है। ACAA ने हर एयरलाइन के लिए संचालन के घंटों के दौरान CRO की टेलीफोन के ज़रिए या सशरीर उपस्थिति आवश्यक की हुई है। यात्री रिअल टाइम में समस्याओं के समाधान हेतु मार्गदर्शन या मदद के लिए DOT एविएशन कंज्यूमर प्रोटेक्शन डिवीज़न (उड्डयन उपभोक्ता संरक्षण संभाग) की डिसेबिलिटी हॉटलाइन से 1-800-778-4838 (पूर्वी समयानुसार सोम-शुक्र, सुबह 9 से शाम 5 बजे के बीच) से भी संपर्क कर सकते हैं। किसी एयरलाइन के भेदभावपूर्ण व्यवहार की सूचना देने के लिए परिवहन विभाग (डिपार्टमेंट ऑफ़ ट्रांसपोर्टेशन) के यहाँ एक लिखित शिकायत दर्ज कराएँ। गंभीर उल्लंघनों के फलस्वरूप प्रवर्तन कार्रवाइयाँ की जा सकती हैं, पर यदि शिकायतों का कोई पैटर्न दिखे तो उससे, समुदाय को बेहतर सेवा देने के उद्देश्य से, मौजूदा नियमों को नए सिरे से लिखने या नए नियम बनाने में मदद हो सकती है।

प्र: होटल रूम के आरक्षण में मुझे किस प्रकार के प्रश्न पूछने चाहिए?

अशक्तताओं से ग्रस्त अनुभवी यात्री जानते हैं कि सुगम्यता की परिभाषा अलग-अलग होटलों में अलग-अलग हो सकती है। आगमन के समय आश्चर्यों से बचने के लिए, बुकिंग से पहले ऑन-साइट क्लर्क को कॉल करके बात करें। सबसे पहले प्रवेश बिंदुओं, एलिवेटर्स और पार्किंग में रैंपों की उपलब्धता के बारे में पूछें। अशक्तता से ग्रस्त लोगों के लिए कितने स्थान उपलब्ध हैं? क्या आरक्षण के साथ स्थान की गारंटी मिलेगी? अपनी खास ज़रूरतों के आधार पर, कमरे के विशिष्ट ब्यौरे पता करें। क्या बाथरूम में ग्रैब बार (पकड़ने के हैंडल) हैं और क्या रोल-इन शॉवर है? यदि शॉवर सीट हैं, तो क्या टॉटियाँ पहुँच के अंदर हैं? ऊँचे बिस्तर कभी-कभी समस्या बन सकते हैं; व्हीलचेयर से गद्दे पर पहुँचना संभव हो यह सुनिश्चित करने के लिए फ़र्श से गद्दे के ऊपरी किनारे तक की सही-सही माप पूछें। होटल के सार्वजनिक स्थानों के बारे में पूछें, जिनमें बाथरूम, व्यायाम कक्ष और नाश्ते की जगहें शामिल हैं; क्या बुफ़े के विकल्प व्हीलचेयर उपयोक्ताओं की पहुँच के अंदर हैं? यदि नहीं, तो क्या सहायता के लिए कोई स्टाफ़ सदस्य मौजूद होगा? इस बातचीत के साथ-साथ, क्लर्क से यह अनुरोध भी करें कि वह फोटो या वीडियो भेज दे ताकि आप आगमन से पहले यह सुनिश्चित कर सकें कि वह होटल सुगमता से जुड़ीं आपकी अपनी ज़रूरतों के लिए फ़िट बैठता हो। एक सुझाव: आप हाउसकीपिंग मैनेजर से बात करना चाह सकते हैं क्योंकि हो सकता है कि फ्रंट डेस्क, कमरों के ब्यौरों से परिचित न हो।

प्र: क्या व्हीलचेयर उपयोक्ता के लिए ट्रेन यात्रा संभव है? मैं आरक्षण कैसे करूँ?

हाँ, अशक्तता के साथ जीते हुए ट्रेन यात्रा संभव है। यदि आप मोबिलिटी डिवाइसों का उपयोग करते हैं, आपको सीट समायोजन चाहिए या आप सेवा पशुओं के साथ यात्रा कर रहे हैं, तो आपको टेलीफोन से Amtrak के लिए आरक्षण करने चाहिए। हर ट्रेन पर स्थान सीमित होने के कारण, पहियेदार मोबिलिटी डिवाइस के स्थान और ट्रांसफर सीटों के लिए जल्द आरक्षण कर लेना अच्छा रहता है। 27.5 इंच चौड़ी, 48 इंच लंबी और ज़मीन से 2 इंच उठी हुई व्हीलचेयर सभी Amtrak मार्गों पर समायोजित की जा सकती हैं; हाई-स्पीड Acela ट्रेनें अधिकतम 30 इंच चौड़ी व्हीलचेयर को समायोजित कर सकती हैं। रात में यात्रा के लिए, यात्री सुगम्य कमरे बुक कर सकते हैं; हालाँकि अशक्तता स्पष्ट करना आवश्यक नहीं है, पर स्टेशन पर और ट्रेन में चढ़ते समय एक लिखित प्रमाण प्रस्तुत करने की ज़रूरत पड़ेगी, जैसे किसी चिकित्सक का पत्र या ट्रांज़िट फोटो कार्ड। अशक्तता ग्रस्त व्यक्ति के साथ यात्रा कर रहे वयस्क साथी के लिए छूट उपलब्ध है। बुक करने से पहले, कॉल करके सुनिश्चित करें कि स्टेशन सुगम्य हों। स्टाफ़ युक्त स्टेशनों पर, सौजन्य व्हीलचेयर उपलब्ध होती हैं, और कर्मचारी अशक्तता ग्रस्त यात्रियों को बाथरूम आने-जाने और सीढ़ियाँ चढ़ने-उतरने में मदद दे सकते हैं। Amtrak के कर्मिंदल ट्रेनों में या स्टेशनों पर व्यक्तिगत सहायता नहीं दे सकते हैं। Amtrak ट्रेनों पर ऐसे ऑक्सीजन उपकरणों को अनुमति है जो ट्रेन में उपलब्ध बिज़ली की ज़रूरत के बिना कम-से-कम चार घंटों तक चल सकते हों, पर यात्रियों को समय से पहले कॉल करके बता देना चाहिए कि आरक्षण में इसकी ज़रूरत होगी।

प्र: क्या व्हीलचेयर उपयोक्ताओं के लिए Uber और Lyft उपलब्ध हैं?

हाँ, हालाँकि अशक्तता ग्रस्त यात्रियों से भेदभाव करने और व्हीलचेयर सुगम्य वाहनों के अभाव के कारण Uber और Lyft को अक्सर लोगों के गुस्से का शिकार होना पड़ता है। क़ानून ने सभी राइड-शेयरिंग सेवाओं के ड्राइवरों के लिए यह आवश्यक किया है कि वे उन अशक्तता ग्रस्त यात्रियों को पिक अप करें जो फ़ोल्डेबल व्हीलचेयर या छोटे डिवाइसों का उपयोग करते हैं। Lyft एप का उपयोग करते समय यात्रियों को नॉन-फ़ोल्डेबल व्हीलचेयर ले जा सकने वाले वाहन का अनुरोध करने के लिए एक्सेस मोड सक्षम कर देना चाहिए। यदि ऐसे वाहन उपलब्ध नहीं हैं, तो यात्री को सीधे एक संदेश भेजा जाएगा जिसमें स्थानीय पैराट्रांज़िट (अशक्तता ग्रस्त लोगों के लिए परिवहन) सेवा की जानकारी होगी। Uber की एप में अशक्तता ग्रस्त लोगों के लिए WAV (पूरा नाम: व्हीलचेयर एक्सेसिबल व्हीकल) नामक सेवा मौजूद है पर यह सेवा केवल न्यू यॉर्क शहर, फ़िलाडेल्फ़िया, शिकागो और वॉशिंगटन डी.सी. में ही उपलब्ध है। इस विशेषता का उपयोग करने के लिए, पिकअप का स्थान और मंज़िल एंटर करने के बाद WAV को चुनकर उसकी पुष्टि करें।

प्र: क्या मैं टैक्सियाँ प्रयोग कर सकता/ती हूँ?

सुगम्य टैक्सियों की उपलब्धता देश के अलग-अलग भागों में काफी अलग-अलग है। पिछले दशक के दौरान मुक़दमों के रूप में चुनौतियाँ मिलने और अशक्तता ग्रस्त नागरिकों से भेदभाव के बारे में जागरूकता का प्रसार होने के कारण कुछ शहरों ने सेवारत सुगम्य वाहनों की संख्या बढ़ाई है। उदाहरण के लिए, न्यू यॉर्क शहर में अब 2,000 से भी अधिक सुगम्य टैक्सियाँ हैं जिन्हें या तो सड़क पर बुलाया जा सकता है या फिर टैक्सी एंड लिमोज़ीन कमीशन की एक्सेसिबल डिस्पैच सेवा के ज़रिए फोन से या ऑनलाइन बुक किया जा सकता है। ADA के तहत सार्वजनिक और निजी, दोनों प्रकार की टैक्सी कंपनियों के ड्राइवरों के लिए ऐसे अशक्तता ग्रस्त यात्रियों को पिकअप करना आवश्यक है जो टैक्सी का उपयोग करने में समर्थ हैं। ड्राइवरों को सेवा पशुओं को अनुमति देनी होगी और कार में फ़िट होने वाले मोबिलिटी डिवाइसों को कार में/पर बाँधकर रखने में मदद करनी होगी; उनके लिए अशक्तता ग्रस्त लोगों को टैक्सी में बैठने/से उतरने में मदद करना अनिवार्य नहीं है।

स्रोत: अमेरिकन्स विद डिसेबिलिटीज़ एक्ट, एयर कैरियर एक्सेस एक्ट, यू.एस. डिपार्टमेंट ऑफ़ ट्रांसपोर्टेशन, फ़ेडरल एविएशन एडमिनिस्ट्रेशन, ट्रांसपोर्टेशन सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन, DOT एयर कंज़्यूमर डिवीज़न, Amtrak, न्यू यॉर्क लॉयर्स फ़ॉर द पब्लिक इंटरेस्ट, द न्यू यॉर्क टाइम्स, Uber, Lyft, न्यू यॉर्क टैक्सी एंड लिमोज़ीन कमीशन।

किसी से बात करनी है?

हमारे जानकारी विशेषज्ञ आपके प्रश्नों के उत्तर देने के लिए उपलब्ध हैं।

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से रात 8 बजे (पूर्वी समयानुसार) तक टोल फ़्री नंबर 1-800-539-7309 पर कॉल करें। या <https://www.christopherreeve.org/hi/get-support/ask-us-anything/form> पर कॉल निर्धारित करें अथवा ऑनलाइन प्रश्न पूछें।

इस संदेश में निहित जानकारी आपको पक्षाघात और उसके प्रभावों के बारे में शिक्षित करने व सुविज्ञ बनाने के उद्देश्य से प्रस्तुत की गई है। इस संदेश में निहित किसी भी चीज़ का अर्थ चिकित्सीय निदान या उपचार के रूप में नहीं लिया जाना चाहिए और न ही वह इसके लिए प्रयोग करने हेतु उद्दिष्ट है। इसका उपयोग आपके चिकित्सक या अन्य किसी योग्य स्वास्थ्य-देखभाल प्रदाता की सलाह के स्थान पर नहीं किया जाना चाहिए। यदि आपको स्वास्थ्य देखभाल संबंधी कोई प्रश्न पूछना हो तो कृपया शीघ्रता से अपने चिकित्सक या अन्य किसी योग्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता को फोन करें या उनसे मिलें। कोई भी नया उपचार, आहार या तंदुरुस्ती कार्यक्रम आरंभ करने से पहले हमेशा अपने चिकित्सक या अन्य किसी योग्य स्वास्थ्य देखभाल प्रदाता से परामर्श करें। आपको कभी-भी इस संदेश में पढ़ी गई किसी चीज़ के कारण चिकित्सीय सलाह की अवहेलना नहीं करनी चाहिए अथवा उसे प्राप्त करने में विलंब नहीं करना चाहिए।

इस प्रकाशन को कुल \$87,00,000 मूल्य के वित्तीय सहायता अनुदान के रूप में सामुदायिक जीवन-यापन प्रशासन (एडमिनिस्ट्रेशन फ़ॉर कम्युनिटी लिविंग, ACL), अमेरिकी स्वास्थ्य एवं मानव सेवाएँ विभाग (यू.एस. डिपार्टमेंट ऑफ़ हेल्थ एंड ह्यूमन सर्विसेज़, HHS) की ओर से सहायता मिलती है जिसका 100 प्रतिशत वित्तपोषण ACL/HHS द्वारा किया जाता है। विषय-वस्तुएँ रचियता(ओं) द्वारा रचित हैं और आवश्यक नहीं कि वे ACL/HHS, या अमेरिकी सरकार के आधिकारिक विचारों को या उनके द्वारा विषय-वस्तुओं के समर्थन को दर्शाती हों।