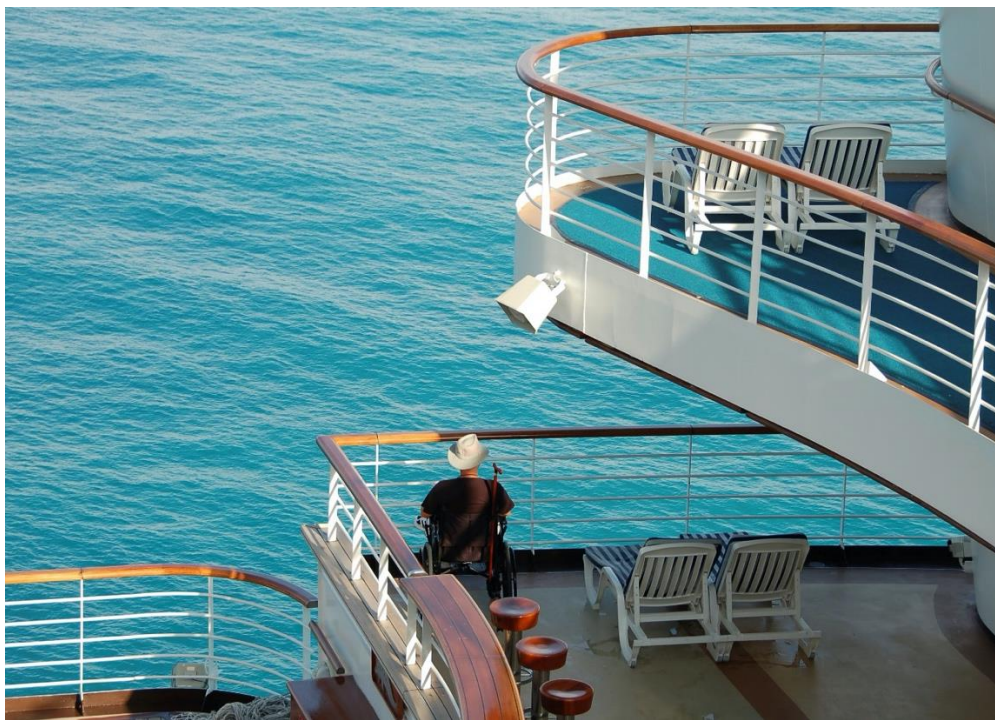




# Viajar

Ya sea que visite el Parque Nacional Yellowstone o París, viajar trae alegría a millones de personas cada año. Vivir con una discapacidad no necesita limitar la exploración aventurera. Se pueden encontrar alojamientos y asistencia en el aire y en la tierra para ayudar a los viajantes de todo tipo a llegar a los destinos que buscan.



## **P: ¿Cubre la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) los viajes aéreos para personas con discapacidades?**

Mientras que la ADA garantiza los derechos civiles de los ciudadanos con discapacidades, la Ley de Acceso de las Compañías Áreas (ACAA, por sus siglas en inglés) prohíbe específicamente la discriminación contra las personas con discapacidades cuando viajan por la vía aérea. Entre otras regulaciones, esta ley estipula que las compañías aéreas no pueden limitar el número de pasajeros con discapacidades permitidos en un vuelo o exigir que se

sienten en un asiento específico debido a la discapacidad. Si una aerolínea niega el viajar a un pasajero con una discapacidad debido a un problema de seguridad, se requiere una explicación por escrito. Los pasajeros con discapacidad no pueden viajar con otra persona; si la aerolínea y el pasajero no están de acuerdo con la necesidad de un asistente por razones de seguridad, la aerolínea puede requerir uno, pero no puede cobrar al pasajero por el costo del vuelo del asistente.

### **P: ¿Necesito llamar a la aerolínea antes de tiempo para las adaptaciones?**

Algunos alojamientos se pueden solicitar en el aeropuerto, incluyendo asientos y asistencia de transporte, pero llamar con anticipación puede asegurar un viaje más fácil y es altamente recomendable. Algunas aerolíneas requieren que usted solicite la adaptación con anticipación, así que consulte con su aerolínea en el momento de la reserva. Si la discapacidad requiere una adaptación que puede tomar tiempo adicional para planificar, como viajar con un animal de servicio, organizar una conexión de respirador a bordo o el uso de una silla de ruedas a bordo, puede requerir un aviso de 48 horas. A petición de los interesados, las líneas aéreas deben ayudar a los pasajeros a abordar, bajar del avión y realizar conexiones de vuelo. Las sillas de ruedas plegables y otros aparatos de asistencia tendrán prioridad para el espacio de almacenamiento en cabina y la zona de carga debajo del avión. Debe llevar un juego adicional de baterías completamente cargadas. Siempre alerte a los agentes de puerta y a los asistentes de vuelo cuando se necesite adaptación o ayuda, incluso si la información también estaba incluida en la reservación original.

### **P: ¿Cómo puedo hacer reservas para un vuelo para asegurar la asistencia adecuada para entrar y salir del avión?**

Las sillas de ruedas y los asistentes guiados están disponibles para pasajeros con discapacidades a partir del momento en que llegan al aeropuerto. Este servicio se puede solicitar a la aerolínea el día del viaje o con anticipación al reservar el vuelo; si utiliza una aplicación para reservas, seleccione "Servicios especiales" para encontrar esta opción. Los asistentes pueden ayudar a los pasajeros a través del aeropuerto, incluso dentro y fuera del avión. Si lo prefieren, los pasajeros pueden permanecer en su propia silla de ruedas hasta llegar a la puerta. Se recomienda encarecidamente que permanezca en su propia silla de ruedas hasta que esté listo para subir a bordo para que pueda permanecer independiente el mayor tiempo posible y evitar lesiones por presión teniendo su propio cojín de asiento adecuado y para que pueda ver que su silla de ruedas se coloca en su avión. Los asistentes tienen que parar en los baños a lo largo del camino a la puerta si hay tiempo, pero no tienen que parar para que los pasajeros puedan comprar comida. Al reservar vuelos de conexión, los pasajeros con discapacidades deben considerar cuidadosamente la cantidad de tiempo entre las conexiones; los que viajen en silla de ruedas deben embarcarse primero y desembarcar últimos, por lo que puede ser necesario tiempo adicional en el horario.

**P: ¿Qué baterías se permiten en un avión?**

Se permite una variedad de baterías que propulsan sillas de ruedas y scooters de movilidad en los aviones, incluyendo las baterías de ion litio, que no se derraman (celda seca y celda de gel) y las que se derraman (celda seca y celda de gel). Los procedimientos de manipulación varían en función del tipo de batería, que debe etiquetarse claramente antes de llegar al aeropuerto. Las baterías derramables deben estar intactas (sin grietas ni daños visibles) y desconectadas; si se retiran del dispositivo, la batería debe almacenarse en un recipiente a prueba de fugas. Por lo general, no es necesario retirar las baterías que no se puedan poner si el dispositivo está diseñado para evitar la activación accidental o el cortocircuito. Las baterías de litio que no excedan los 300 vatios por hora, o el contenido de litio equivalente a 25 gramos también pueden transportarse a los aviones. En algunos casos, las líneas aéreas permitirán que la batería de litio permanezca instalada en una silla de ruedas o scooter plegable que tenga una cubierta protectora alrededor de la batería; de lo contrario, la batería debe retirarse y colocarse en una bolsa protectora dentro de una bolsa de transporte. Un repuesto (no superior a 300 vatios por hora) o dos repuestos (no superior a 160 vatios por hora) también pueden guardarse en el equipaje de mano. Los asistentes de vuelo u otro personal deben ser alertados sobre la colocación de la batería y su posición en la cabina. Cuando se retiran las baterías, cualquier terminal o conexión expuesta debe estar tapada. Muchas aerolíneas requieren que los pasajeros con dispositivos de movilidad eléctrica lleguen temprano para registrarse. Esté preparado para una posible confusión de puertas llevando una copia impresa de las especificaciones de la batería y la normativa de la Administración Federal de Aviación, "PackSafe" (Empaque Seguro) relativa a las baterías de litio y los dispositivos de movilidad.

**P: ¿Qué pasos debo tomar para proteger mi silla de ruedas?**

El paso más importante en la protección de sillas de ruedas mientras viaja es escribir instrucciones claras para los manejadores de equipaje. Algunas líneas aéreas proporcionan formularios preimpresos en línea y a la llegada, pero si no están disponibles, cree una lista de instrucciones personalizadas. Especifique cómo conectar y desconectar la energía de la batería, el accionar la liberación del freno, el levantar sin dañar y el plegar o colapsar. (Recuerde empacar todas las herramientas necesarias para el desmontaje.) Para prevenir la pérdida, incluya también el número de serie de la silla con cualquier otro detalle de identificación. Tenga las instrucciones en laminado, o selladas en una bolsa de plástico, y fijadas a la silla; lleve copias de repuesto para compartir con los asistentes y los agentes de puerta. Si es necesario revisar la silla, retire todos los artículos desmontables, como los cojines, los portavasos y los reposapiés. (Estos no contarán como equipaje adicional en el vuelo.) Las líneas aéreas deben reparar o reemplazar las sillas de ruedas o dispositivos de movilidad dañados durante la manipulación o el transporte. El Departamento de Transporte recopila datos sobre los daños reportados en todas las aerolíneas en su Informe de Consumo de Viajes aéreos mensual.

**P: ¿Cuál es la mejor manera de pasar los controles de seguridad de la**

## Administración de Seguridad del Transporte (TSA, por sus siglas en inglés) en el aeropuerto? ¿Pueden ayudar los familiares?

Los pasajeros sin boleto que deseen ayudar a una persona con discapacidad a través del aeropuerto pueden solicitar un pase de acompañante de la aerolínea durante el registro el día del viaje. Explique la razón por la que se necesita el pase y proporcione una identificación con fotografía emitida por el gobierno. Los acompañantes pueden acompañar a los pasajeros a través de la comprobación de seguridad de la TSA y a la puerta de los vuelos nacionales; este servicio no está disponible para viajes internacionales. Si se cierra una ventanilla, el pase puede estar disponible en el mostrador de equipajes de la aerolínea. Los viajeros frecuentes con discapacidades también podrían considerar la posibilidad de obtener una designación de verificación previa de TSA para acceder a líneas separadas y a veces más rápidas; con la comprobación previa, no es necesario quitarse los zapatos, los portátiles, los cinturones o las chaquetas ligeras durante el proceso de detección. Los pasajeros sin escolta familiar que necesiten ayuda para navegar por la seguridad también pueden ponerse en contacto con la línea directa de TSA Cares (1-855-787-2227) 72 horas antes del vuelo y planear una cita con un especialista de apoyo en el punto de control. Sin embargo, todos los pasajeros serán examinados; las personas que no puedan atravesar el detector de metales por sí solas recibirán una inspección de pasajero ("pat-down"). (Se pueden solicitar inspecciones privadas.) Los oficiales de la TSA también pueden usar un hisopo con las manos y los dispositivos de movilidad para detectar explosivos. Los caminantes y los bastones deben pasar por la máquina de rayos X. Informe al oficial de la TSA si los productos de transporte contienen líquidos o medicamentos y accesorios médicamente necesarios, como los paquetes de congelador, las bolsas IV, las bombas y las jeringas; estos están exentos de los límites de acarreo de la TSA, pero deben inspeccionarse.

## P: ¿Qué debo hacer si no se realizan acomodaciones razonables en el aeropuerto o en el vuelo?

A pesar de la ACAA, las personas con discapacidad siguen encontrando un tratamiento desigual en los viajes aéreos, incluyendo los baños inaccesibles de los aviones, el retraso en la asistencia y la falta de asientos adecuados. Si los pasajeros tienen problemas en el aeropuerto, deben ponerse en contacto con el Centro de Resolución de Quejas (CRO, por sus siglas en inglés), el experto de la aerolínea en cuestiones relacionadas con la discapacidad. La ACAA requiere que cada aerolínea tenga un CRO disponible por teléfono o en persona durante las horas de funcionamiento. Los pasajeros también pueden comunicarse con la línea directa de discapacidad de la División de Protección al Consumidor del Departamento de Transportación y Aviación al 1-800-778-4838 (lunes a viernes, 9AM – 5PM ET) para obtener orientación o ayudar a resolver problemas en ese momento. Para reportar un trato discriminatorio por parte de una aerolínea, presente una queja por escrito con el Departamento de Transportación. Las violaciones graves pueden resultar en acciones de aplicación, pero un patrón de quejas también podría ayudar a reescribir o crear reglas existentes para servir mejor a la comunidad.

**P: ¿Qué tipo de preguntas debo hacer al reservar una habitación de hotel?**

Los viajeros con discapacidades con experiencia saben que la definición de accesibilidad de un hotel puede no coincidir con la de otro. Para evitar sorpresas a la llegada, llame y hable con un empleado del lugar antes de hacer la reserva. Comience preguntando sobre la disponibilidad de rampas en los puntos de entrada, los ascensores y el estacionamiento. ¿Cuántos espacios hay disponibles para las personas con discapacidades? ¿se garantizará un espacio con la reserva? Dependiendo de las necesidades individuales, determine los detalles de la habitación. ¿hay barras de agarre en el baño y una ducha para silla de ruedas? Si se proporcionan asientos de ducha, ¿están las barras al alcance? Las camas altas a veces pueden ser problemáticas; pida mediciones exactas desde el suelo hasta la parte superior del colchón para asegurarse de que es posible el traslado desde la silla de ruedas. Pregunte por los espacios públicos del hotel, incluyendo los baños, la sala de ejercicios y el área de desayuno; ¿están las opciones de buffet al alcance de los usuarios de sillas de ruedas? ¿un miembro del personal estará disponible para ayudar si no? Además de esta conversación, solicite al empleado que envíe fotos o vídeos para confirmar que el hotel se ajusta a las necesidades individuales de accesibilidad antes de su llegada. Un Consejo: Puede que quiera hablar con el gerente de limpieza, ya que el personal de recepción puede no estar familiarizado con las especificaciones de la habitación.

**P: ¿Es posible viajar en tren como usuario de silla de ruedas? ¿Cómo hago una reserva?**

Sí, es posible viajar en tren mientras vive con una discapacidad. Si utiliza dispositivos de movilidad, necesita asientos o viaja con animales de servicio, debe hacer reservas para Amtrak por teléfono. Debido al espacio limitado en cada tren, es una buena idea reservar el espacio del dispositivo de movilidad con ruedas y transferir los asientos temprano. Las sillas de ruedas de 27,5 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de largo, con 2 pulgadas de espacio libre desde el suelo, pueden ser acomodadas en todas las rutas de Amtrak; los trenes de alta velocidad Acela pueden acomodar sillas de ruedas de hasta 30 pulgadas de ancho. Para el viaje de noche, los pasajeros pueden reservar habitaciones accesibles; aunque no se requiere la identificación de la discapacidad, se deberá presentar una prueba escrita, como una carta de un doctor o una tarjeta de fotos de tránsito, en la estación y al embarcar. Hay descuentos disponibles para acompañantes adultos que viajen con personas con discapacidad. Antes de hacer la reserva, llame para asegurarse de que las estaciones son accesibles. En las estaciones con personal, las sillas de ruedas de cortesía están disponibles, y los empleados pueden ayudar a los pasajeros con discapacidades desde y hacia el baño y con las escaleras. Las tripulaciones de Amtrak no pueden proporcionar asistencia personal dentro o fuera de los trenes. Los equipos de oxígeno, que pueden operar durante un mínimo de cuatro horas sin la energía eléctrica disponible a bordo, están permitidos en los trenes Amtrak, pero los pasajeros deben llamar con anticipación para especificar que esto será necesario en la reserva.

**P: ¿Uber y Lyft están disponibles para los usuarios de sillas de ruedas?**

Sí, sin embargo, Uber y Lyft han sido frecuentemente objeto de quejas por discriminar a los pasajeros con discapacidades y por su falta general de vehículos accesibles para sillas de ruedas. Los conductores de todos los servicios de transporte compartido están obligados por ley a recoger a los pasajeros con discapacidades que usan sillas de ruedas plegables o dispositivos más pequeños. Al utilizar la aplicación Lyft, los pasajeros deben activar el modo de acceso para solicitar un vehículo capaz de transportar una silla de ruedas no plegable. Si estos vehículos no están disponibles, se enviará un mensaje de texto con información de servicio de para tránsito local directamente al pasajero. El servicio en la aplicación de Uber para pasajeros con discapacidades, WAV (para vehículos accesibles en silla de ruedas,) está en la actualidad disponible solamente en la ciudad de Nueva York, Filadelfia, Chicago y Washington, D.C., para usar la característica, seleccione y confirme WAV después de completar la información de las ubicaciones de la recogida y el destino.

**P: ¿Puedo usar taxis?**

La disponibilidad de taxis accesibles varía ampliamente en todo el país. Durante la última década, desafiada por demandas judiciales y un creciente conocimiento de la discriminación contra los ciudadanos con discapacidad, algunas ciudades han aumentado el número de vehículos accesibles en servicio. En la ciudad de Nueva York, por ejemplo, ahora hay más de 2 000 taxis accesibles que pueden ser llamados en la calle o reservados por teléfono o en línea a través del servicio de expedición accesible de la Comisión de Taxi y Limusinas. Bajo la ADA, los conductores de las compañías de taxis públicas y privadas deben recoger pasajeros con discapacidades que puedan usar el taxi. Los conductores deben permitir mascotas de servicio y ayudar a guardar los dispositivos de movilidad que caben en el automóvil, no tienen que ayudar con los traslados al taxi.

**Fuentes:** Americans with Disabilities Act, Air Carrier Access Act, U.S. Department of Transportation, Federal Aviation Administration, Transportation Security Administration, DOT Air Consumer Division, Amtrak, New York Lawyers for the Public Interest, The New York Times, Uber, Lyft, New York Taxi & Limousine Commission.

---

**¿Necesita hablar con alguien?**

Nuestros especialistas en información están disponibles para responder a sus preguntas. Llame al (800) 539-7309 línea gratuita en los EE. UU./ (973) 379-2690 (internacional) de lunes a viernes, de 9 am a 5 pm ET o  [programe una llamada](#).

*Tenga en cuenta que una lista de servicios y empresas se proporciona sólo con fines informativos.*

## Recursos en español

### [Airbnb](#)

Airbnb es una página en línea que ofrece alquileres a corto plazo de casas o habitaciones en una casa. Ofrecen filtros de accesibilidad como: los pasillos amplios, las duchas accesibles, los ascensores, las plazas de aparcamiento para discapacitados, etc. para que pueda elegir las características de accesibilidad que desee o necesite.

### [Amtrak - Servicios de viaje accesibles](#)

Esta página tiene información sobre la reserva de espacio accesible, la accesibilidad a la estación, el viajar con un acompañante, el viajar con una silla de ruedas, el equipo de oxígeno, los animales de servicio y mascotas y el servicio de comida para clientes con discapacidades.

### [Asociación Americana de personas con discapacidad: Informes de Amtrak sobre Accesibilidad y cumplimiento de ADA](#)

Este blog del 4 de marzo de 2009 discute el Informe de Amtrak sobre Accesibilidad y cumplimiento con la Ley de estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA), publicado el 1 de febrero de 2009.

### [Craig Hospital - Viajes aéreos](#)

#### [Destinos Accesibles](#)

Teléfono: 610-521-0339

Línea gratuita dentro de los EE. UU. 800-846-4537

Correo electrónico: [sales@accessiblejourneys.com](mailto:sales@accessiblejourneys.com)

Destinos Accesibles ofrece servicios de viaje que incluyen la planificación de vacaciones, las excursiones en grupo, los cruceros y los compañeros de viaje para los que caminan lentos, los viajeros en silla de ruedas, sus familias y sus amigos.

#### [Europa accesible: Turismo para todos](#)

Correo electrónico: [info@accessibleeurope.com](mailto:info@accessibleeurope.com)

Un grupo de agentes de viajes europeos expertos en los servicios turísticos accesibles para personas con necesidades especiales: Personas con discapacidad, los que caminan con ayuda y todos los turistas que necesitan atención especial.

#### [Lyft: Accessible Vehicle Dispatch](#)

#### **Lyft: Despacho de vehículos accesible**

### **Viajes aéreos**

Algunas aerolíneas tienen oficiales de resolución de quejas (CRO, por sus siglas en inglés) que están especialmente capacitados y están al tanto de las regulaciones de discapacidad aplicables de la Administración Federal de Aviación (FAA) y del Departamento de Transporte (DOT). Si surge un problema, por favor pida que se llame a un CRO.

### [Viajes accesibles: Ley de acceso a transportistas aéreos](#)

Esta página tiene una Guía de la Ley de acceso de Transportistas Aéreos diseñada para

ofrecer a los viajeros con discapacidades una fuente autorizada de información sobre las reglas de acceso de transportistas aéreos: Los alojamientos, las instalaciones y los servicios que son y no son requeridos

### [Uber: Accesibilidad en Uber](#)

## Recursos en inglés

### [Accessible Go](#)

Página web que permite reservar viajes accesibles (hotel, aerolínea, etc.) También ofrece listas como los “10 mejores hoteles accesibles en Atlanta”. También ofrece información sobre el alquiler de equipos, los cuidadores, las compañías de viajes, el transporte y las atracciones.

### [Association of Travel Instruction](#)

#### **Asociación de Instrucción de Viaje**

P. Recuadro 2747ruct

Chicago, IL 60690

Teléfono: 928-212-5161

Correo electrónico: [info@travelinstruction.org](mailto:info@travelinstruction.org)

Correo electrónico: Copresidentes de la conferencia [rbernardy@mtm-inc.net](mailto:rbernardy@mtm-inc.net) (Robyn Bernary) o [Julie.rosekrans@cmrtransit.org](mailto:Julie.rosekrans@cmrtransit.org) (Julie Rosekrans)

Una organización sin fines de lucro que apoya a los proveedores de instrucción de viajes con el propósito de enseñar a las personas con discapacidades (aparte de las personas ciegas) y a las personas mayores a viajar de manera segura e independiente usando todos los modos de transporte público.

### [Cruise Planners Easy Access Travel](#)

#### **Viaje de fácil acceso**

1716 Morning Glory

Carrollton, TX 75007

línea gratuita dentro de los EE. UU. 800-920-8989

Correo electrónico: [debra@easyaccesstravel.com](mailto:debra@easyaccesstravel.com)

Easy Access Travel se especializa en viajes de crucero y viajes por tierra a destinos accesibles para viajeros con discapacidades y los adultos.

### [Departamento de Estado de EE. UU., Oficina de Asuntos Consulares: Viajar con discapacidades](#)

Este documento contiene consejos para personas con discapacidades que planean viajar al extranjero.

### [European Network for Accessible Travel \(ENAT\)](#)

#### **Red Europea de Turismo Accesible**

Rue du Commerce 72

1040 Bruxelles Bélgica

Teléfono: (0030) 210 6148380

Correo electrónico: [enat@accessibletourism.org](mailto:enat@accessibletourism.org)



ENAT es una asociación sin fines de lucro de organizaciones que están mejorando la accesibilidad de la información turística, el transporte, la infraestructura, el diseño y el servicio para los visitantes con todo tipo de necesidades de acceso.

### [Freedom Shores](#)

#### **Orillas de Libertad**

Teléfono: 951-218-4023, 281-354-6899

Freedom Shores es un resort en Isla Aguada, Campeche, México, que fue diseñado por un cuadripléjico para una accesibilidad completa. Los asistentes de atención personal pueden ser reservados a través de una escuela de enfermería cerca del complejo.

### [Latinamerica for all](#)

#### **Latinoamérica para todos**

Correo electrónico: [sales@latinamericaforall.com](mailto:sales@latinamericaforall.com)

Ofrece experiencias turísticas accesibles en Ecuador, Perú, Argentina, Colombia y México.

### [Lonely Planet: Phrasebook de viaje accesible](#)

El *Phrasebook* está disponible para la descarga gratuita y cubre frases de viaje accesibles en 35 idiomas. Las frases se refieren a los hoteles, los equipos adaptados, el transporte accesible y las condiciones comunes. Lonely Planet también tiene otros libros electrónicos gratuitos relacionados con la accesibilidad para descargar, incluyendo los que cubren Melbourne, Edimburgo, Río de Janeiro, Glasgow y Brighton (Reino Unido).

### [Makoa: Disability Travel and Recreation Resources](#)

#### **Makoa: Recursos de viajes y recreación para personas con discapacidades**

Esta página tiene enlaces a muchas páginas web en las categorías de planificación de viajes, los destinos, el transporte, los viajes aéreos, los campamentos para niños, y las guías de viaje.

### [Mobility International USA \(MIUSA\)](#)

132 E. Broadway, Suite 343

Eugene, OR 97401

Teléfono: 541-343-1284

MIUSA es una organización para diferentes discapacidades que sirve a aquellos con los cognitivos, la audición, el aprendizaje, la salud mental y física, las discapacidades sistémicas, visuales y de otro tipo. Trabaja con el Centro Nacional de Información sobre discapacidad e intercambio. Tiene programas para aumentar la participación de las personas con discapacidad en los programas de intercambio internacional.

### [MossRehab Travel Resources](#)

60 Township Line Road

Elkins Park, PA 19027

Teléfono: 215-663-6000

Esta página proporciona información general para ayudar a las personas con discapacidades a hacer planes de viaje. Hay enlaces a muchos recursos, incluyendo las oficinas de turismo estatales y nacionales, las agencias de viajes, los hoteles, y los recursos relacionados con diferentes modos de viaje (aéreo, tren, autobús, automóviles, crucero).

### **Sage Traveling: The European Disabled Travel Expert**

#### **Sage Traveling: Los expertos europeos en viajes para personas con discapacidades**

3319 Stoney Brook Dr.

Houston, TX 77063

Teléfono: 888-645-7920

El fundador John Sage viajó por Europa extensivamente en una silla de ruedas antes de lanzar la compañía en 2009.

### **ScotAround**

#### **Soluciones de movilidad ScotAround**

Teléfono: 888-441-7575 (línea gratuita dentro de los EE. UU.)

Scotaround alquila scooters de movilidad, las sillas de ruedas y las sillas eléctricas en más de 1500 lugares en Norteamérica.

### **Society for Accessible Travel & Hospitality (SATH)**

#### **Sociedad de viajes y hospitalidad accesible**

Teléfono: 212-447-7284

Correo electrónico: [sathinfo@sath.org](mailto:sathinfo@sath.org)

SAH es una organización de miembros con la misión de aumentar el conocimiento de las necesidades de todos los viajeros con discapacidades, eliminando las barreras físicas y de actitud al libre acceso y ampliando las oportunidades de viaje en los Estados Unidos y en el extranjero. La página tiene una variedad de consejos de viaje y recursos, incluyendo artículos y blogs de los miembros.

### **Special Globe**

Metro Atlanta, GA

Correo electrónico: [specialglobe@gmail.com](mailto:specialglobe@gmail.com)

Special Globe permite a los padres reservar viajes personalizados, reservar hoteles y compartir sus experiencias y aprender de otros padres y expertos a través de foros y artículos escritos sobre viajes con necesidades especiales.

### **Special Needs at Sea**

#### **Necesidades especiales en el mar**

Teléfono: 800-513-4515 (línea gratuita dentro de los EE. UU.)

Teléfono internacional: 954-585-0575

Necesidades Especiales en el Mar ofrece una amplia gama de necesidades especiales de equipo incluyendo las sillas de ruedas, el alquiler de sillas eléctricas y scooters, las unidades de oxígeno y el alquiler de oxígeno, el alquiler de asistentes audiovisuales, el alquiler de cunas y otros artículos esenciales para los viajeros en cruceros, en hoteles, los resorts, los parques temáticos, los centros de convenciones y otros lugares especializados.

### **RollAwayz**

RollAwayz muestra la ubicación de los alojamientos accesibles para sillas de ruedas en los hoteles, los resorts, los moteles y los albergues para mochileros en toda Australia.

### **TravAbility**

Proporciona información sobre la educación, defensa y accesibilidad en los destinos de viajes.

### [Travel for All – Global Accessible Travel](#)

#### **Viaje para todos**

5114 Maureen Way, Nanaimo BC

Canada V9T 5Z5

Línea gratuita dentro de los EE. UU. 1-888-993-9295

Teléfono: 1-250-585-5525

Correo electrónico: [info@travel-for-all.com](mailto:info@travel-for-all.com)

Una agencia de viajes ubicada en Canadá cuyo fundador y CEO vive con esclerosis múltiple.

### [Viajeros con discapacidades](#)

Esta página ofrece una lista de negocios de todo el mundo que se especializan en viajes de discapacidad.

### [Wheelchair Jimmy](#)

PMB #275

321 High School Rd. NE. Suite D3

Bainbridge Island, WA 98110

Correo electrónico: [contact@wheelchairjimmy.com](mailto:contact@wheelchairjimmy.com)

Una página web de viajes para investigar cómo los hoteles, los restaurantes, las atracciones de la ciudad, las líneas de cruceros y los servicios de transporte local satisfacen las necesidades de accesibilidad y facilidad de uso de los viajeros en sillas de ruedas.

### [WheelchairTraveling.com Access to the World](#)

#### **Viaje en silla de ruedas**

Correo electrónico: [info@wheelchairtraveling.com](mailto:info@wheelchairtraveling.com)

Esta página es un recurso internacional construido por viajeros en silla de ruedas en destinos y con actividades accesibles que permite a la gente ver y leer los detalles sobre un destino antes de ir allí. Hay información sobre los alquileres, los destinos, el alojamiento y el equipo de viaje.

## **Viajes de aerolíneas**

### [All Wheels UP](#)

#### **Todas las ruedas arriba**

5575 LaJolla Drive

Frisco, TX 75034

Teléfono: 917-414-0897

Una organización sin fines de lucro que aboga por los aviones que son más accesibles para los usuarios de sillas de ruedas. En particular, abogan por el rediseño de los aviones para que los usuarios de sillas de ruedas puedan permanecer en sus sillas de ruedas durante los vuelos.

### [Federal Register: The Daily Journal of the United States of America-Traveling with a Service Animal](#)

**Registro Federal: Resolución sobre viajar por Aire con animales de Servicio 12/10/20**

### [Paralyzed Veterans of America](#)

Las personas con discapacidades ahora tienen una plataforma para compartir sus historias, las

fotos, los videos y las gráficas sobre sus experiencias de viaje aéreo. AirAccess30.org, lanzado en enero de 2016 por los Veteranos Paralizados de América, permite a los pasajeros con discapacidades que utilizan el viaje aéreo el compartir historias positivas y negativas sobre sus experiencias. La nueva página web, lanzada antes del treinta aniversario de la Ley de Acceso a Transportistas Aéreos (ACAA, por sus siglas en inglés), busca la ayuda de los pasajeros con discapacidades para mostrar el progreso que se ha realizado, así como el trabajo que queda para lograr el verdadero espíritu de la ACAA.

### [Administración de Seguridad de Transporte \(TSA\)](#)

#### [TSA Cares](#)

Teléfono: 855-787-2227 (línea gratuita dentro de los EE. UU.)

#### **TSA: Viajeros con discapacidades y condiciones médicas**

Esta página contiene información sobre la línea de ayuda de TSA Cares y la detección de pasajeros con discapacidades y condiciones médicas.

#### **TSA Cares Helpline**

En 2011, la TSA estableció la línea telefónica gratuita de asistencia para proporcionar información y asistencia a los pasajeros con discapacidades y condiciones médicas relacionadas con el proceso de evaluación de seguridad. Las horas de operación de la línea de ayuda de TSA Cares son de lunes a viernes de 8 am a 11 pm EST, y los fines de semana de 9 am a 8 pm excluyendo los días festivos federales.

### [Departamento de Transporte de EE.UU.: Nuevos Horizontes – Información para el viajero aéreo con discapacidades](#), 2009 de agosto.

Esta guía está diseñada para ofrecer a los viajeros con discapacidades una fuente breve pero autorizada de información sobre las reglas de acceso de la aerolínea: Los alojamientos, las instalaciones y los servicios que ahora se requieren para estar disponibles. También describe las características requeridas por otras regulaciones diseñadas para hacer que el viaje aéreo sea más accesible. La guía está estructurada en la misma secuencia que un pasajero planearía un viaje: las circunstancias que debe considerar antes de viajar, lo que se encontrará en el aeropuerto, y lo que puede esperar en las transiciones del aeropuerto a el avión, en el avión, y luego avión a aeropuerto.

Oficina de Protección del Consumidor de Aviación

Teléfono: 800-778-4838 (línea gratuita dentro de los EE. UU.) 800-455-9880 (TTY)

Disponible de lunes a viernes de 9 am a 9 pm EST, excepto festivos federales. Para presentar una queja no relacionada con la seguridad, vea este formulario:

<https://airconsumer.dot.gov/escomplaint/ConsumerForm.cfm>

### **Compañías aéreas específicas:**

#### [Alaska Airlines - Servicios de viaje accesibles](#)

#### [American Airlines: Accesibilidad y asistencia para clientes con discapacidades](#)

**[Delta: Servicios para viajeros con discapacidades](#)**

**[JetBlue: Asistencia de accesibilidad](#)**

**[Lufthansa: Viaje accesible para viajeros con necesidades especiales](#)**

**[Southwest Airlines: Clientes con discapacidades](#)**

**[United Airlines: Viajeros con necesidades especiales](#)**

**Autobuses**

**[Greyhound](#)**

**Tel: 1-800-531-5332 Asistencia en español**

En Greyhound, su asistente de atención personal puede recibir un descuento de un 50 por ciento de descuento para viajar con usted. El programa Greyhound PCA es voluntario y no es obligatorio por ninguna normativa federal. Greyhound se reserva el derecho de invocar y/o modificar las calificaciones del programa y las pautas de calificación para participar en este programa.

**Alquiler de automóviles**

**[Alamo](#)**

Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en “clientes con discapacidades” para ver las políticas. Alamo puede proporcionar los controles de mano, los mandos de giro y los extensores de pedal.

**[Avis: Servicios para clientes con limitaciones físicas](#)**

Avis puede ofrecer alquiler de los scooters, los controles de mano, los mandos de giro, los espejos panorámicos, los asientos giratorios, y transferir juntas a personas con discapacidades.

**[Budget: Dispositivos para inquilinos con discapacidades](#)**

El presupuesto puede proporcionar controles de mano y otros aparatos de asistencia para muchos alquileres.

**[Dollar: Clientes con discapacidades](#)**

Dollar puede proporcionar los controles de mano y los mandos de giro. Dollar también puede quitar el centro y/o el asiento trasero de las furgonetas alquiladas para proporcionar espacio para los animales de servicio o los ayudantes personales.

**[Enterprise: Clientes con discapacidades](#)**

Enterprise puede proporcionar los controles manuales, los mandos de giro y los extensores de pedal.

**[Hertz: Servicios para personas con discapacidad](#)**

Hertz puede añadir controles de mano y mandos de giro a muchos de sus vehículos de alquiler.

### **Thrifty: ¿Qué ofrece a los clientes con discapacidades?**

Thrifty puede proporcionar los controles de mano y los mandos de giro. Thrifty también puede quitar el centro y/o el asiento trasero de la furgoneta en furgonetas y minivanos alquilados para proporcionar espacio para los animales de servicio o los ayudantes personales.

## **Hoteles**

### **Hilton Hotels & Resorts**

Los hoteles Hilton permiten a los huéspedes reservar habitaciones accesibles en línea. Los hoteles incluyen: Conrad, DoubleTree, Embassy Suites, Hampton Inn y Homewood Suites.

### **Microtel Inns & Suites**

Reservaciones: 800-337-0050 (línea gratuita dentro de los EE. UU.)

Las suites con acceso ADA disponen de un microondas, nevera y cafetera, que están convenientemente ubicadas al alcance de una persona que usa una silla de ruedas. Todos los hoteles reciben a los animales de servicio entrenados para ayudar a los huéspedes con discapacidades.

### **Motel 6: Políticas de reservas y preguntas frecuentes**

Reservaciones: 800-466-8356 (línea gratuita dentro de los EE. UU.)

### **Wyndham Hotel Group**

Las habitaciones accesibles se pueden reservar en línea, incluyendo Baymont Inn & Suites, Days Inn, Dream Hotels, Howard Johnson, Knights Inn, Microtel Inns & Suites, Ramada, Super 8, y Travelodge.

**Si usted está interesado en plataformas que revisen hoteles, restaurantes, etc. o desea valorarlos usted mismo, por favor vea nuestra hoja de datos de las calificaciones de accesibilidad.**

La información en este mensaje es presentada con el propósito de educarle e informarle sobre la parálisis y sus efectos. Nada mencionado en este mensaje debe ser tomado como un diagnóstico o tratamiento médico. No debe reemplazar las instrucciones de su doctor o proveedor de salud. Si tiene preguntas sobre su salud por favor llame o visite a su doctor o proveedor de salud calificado inmediatamente. Siempre consulte con su doctor o proveedor de salud antes de comenzar un nuevo tratamiento, dieta o programa de bienestar. Nunca reemplace los consejos de su doctor o deje de buscar atención médica por algo mencionado en este mensaje.

Esta publicación cuenta con el apoyo de la Administración para la Vida Comunitaria (ACL), del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos, como parte de un premio de asistencia financiera por un total de 8 700 000 dólares, financiado en un 100 por ciento por la ACL/HHS. El contenido es de los autores y no representa necesariamente las opiniones oficiales de la ACL/HHS o del Gobierno de los Estados Unidos, ni su respaldo.