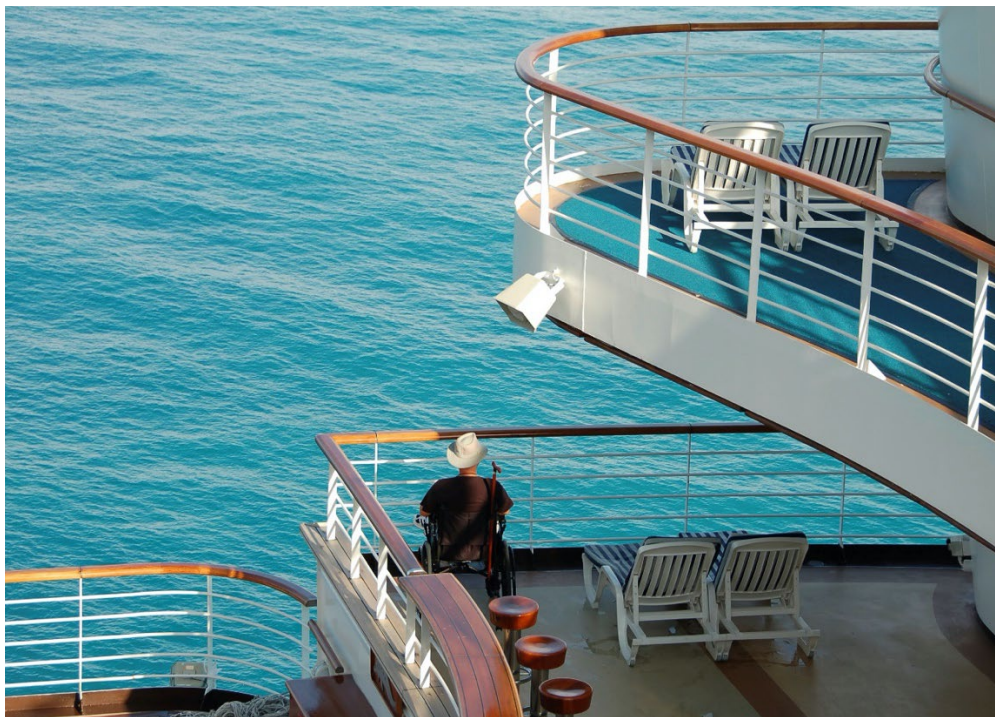




여행

옐로스톤 국립공원을 방문하든 파리를 방문하든 매년 여행은 수백만 명의 사람들에게 즐거움을 선사합니다. 장애를 안고 산다고 해서 흥미진진한 탐험 활동에 제한을 둘 필요는 없습니다. 공중과 지상에서 찾을 수 있는 편의 시설과 지원을 통해 모든 유형의 여행자가 원하는 목적지에 도달할 수 있습니다.



Q: 미국 장애인법(ADA)이 장애인의 항공 여행에 적용되니까?

미국 장애인법이 장애가 있는 시민의 시민권을 보장하는 동시에, 미국 항공운송접근법(ACAA)은 특히 항공 여행 시 장애인에 대한 차별을 금지합니다. 특히 이 법은 항공사가 항공편에 허용되는 장애인 승객 수를 제한하거나 장애를 이유로 특정 좌석에 앉을 것을 요구할 수 없도록 규정합니다.

항공사가 안전 문제로 인해 장애인 승객의 여행을 거부하는 경우 서면 설명이 필요합니다. 장애인 승객은 다른 사람과 함께 여행할 수 없습니다. 항공사와 승객이 안전을 위한 수행원의 필요성에 대해 의견이 서로 다른 경우, 항공사는 수행원을 요구할 수 있지만 승객에게 수행원의 비행 비용을 청구할 수는 없습니다.

Q: 편의 시설을 위해 사전에 항공사에 전화해야 하나?

좌석 및 교통 지원을 비롯한 일부 편의 시설은 공항에서 요청할 수 있지만, 더 편하게 여행할 수 있도록 미리 전화할 것을 적극 권장합니다. 일부 항공사에서는 사전에 편의 시설을 요청하도록 요구하므로 예약 시 항공사에 문의하시기 바랍니다. 도우미 동물 동반 여행, 기내 인공호흡기 연결 준비 또는 기내 휠체어 사용과 같이 장애로 인해 준비하는 데 시간이 더 걸릴 수 있는 편의 시설이 필요하다면 48시간 전에 통지해야 할 수 있습니다. 요청 시 항공사는 승객의 탑승, 하차, 항공편 연결을 반드시 지원해야 합니다. 접을 수 있는 휠체어와 기타 보조 장치는 기내 보관 공간과 비행기 하단부의 화물칸에 우선적으로 보관됩니다. 완충된 여분의 배터리 세트를 휴대해야 합니다. 편의 시설이나 도움이 필요한 경우, 해당 정보가 기존 예약에 포함되어 있더라도 항상 게이트 직원과 승무원에게 알려주세요.

Q: 비행기 탑승 및 하차에 대한 적절한 지원을 받으려면 항공편은 어떻게 예약해야 하나?

장애인 승객은 공항에 도착하는 순간부터 휠체어 및 안내원을 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 여행 당일 또는 항공편 예약 시 사전에 항공사에 요청할 수 있습니다. 앱을 사용하여 예약하는 경우 ‘특별 서비스(special services)’를 선택하면 이 옵션을 찾을 수 있습니다. 안내원은 비행기 안팎을 포함하여 공항 곳곳에서 승객을 도울 수 있습니다. 원하는 경우 승객은 게이트에 도착할 때까지 자신의 휠체어에 앉아 있을 수 있습니다. 탑승 준비가 될 때까지 자신의 휠체어에 머물러 있는 것이 좋습니다. 그러면 가급적 오랫동안 독립적으로 활동할 수 있고 자신만의 적절한 시트 쿠션을 확보하여 압력 손상을 예방할 수 있습니다. 또 휠체어가 비행기에 실리는 것을 볼 수 있습니다. 안내원은 시간이 충분하다면 게이트로 가는 길에 있는 화장실에 들러야 하지만, 승객이 음식을 구입할 수 있도록 매장에 들를 필요는 없습니다. 연결 항공편을 예약할 때 장애인 승객은 환승하는

시간을 신중하게 고려해야 합니다. 휠체어 탑승객은 먼저 탑승하고 마지막으로 하차하므로 일정에 추가 시간이 필요할 수 있습니다.

Q: 어떤 배터리가 기내 반입이 허용됩니까?

용액 누출형(습식), 용액 비누출형(건식 및 젤 셀), 리튬 이온 배터리를 포함하여 휠체어 및 이동 스쿠터에 동력을 공급하는 다양한 배터리가 기내 반입이 허용됩니다. 취급 절차는 배터리 유형에 따라 다르며 공항에 도착하기 전에 분명하게 라벨을 부착해야 합니다. 용액 누출형 배터리는 손상되지 않고(눈에 띄는 균열이나 손상이 없어야 함) 분리되어 있어야 합니다. 장치에서 제거한 경우 배터리는 반드시 누출 방지 용기에 보관해야 합니다. 용액 비누출형 배터리의 경우, 장치가 우발적인 활성화 또는 합선을 방지하도록 설계되었다면 대체로 제거할 필요는 없습니다. 300와트시를 초과하지 않는 리튬 배터리 또는 25그램 상당의 리튬 함량도 기내 반입이 가능합니다. 경우에 따라 접을 수 있는 휠체어나 스쿠터의 배터리 주위에 보호 케이스가 장착되어 있으면 리튬 배터리를 분리하지 않아도 되는 항공사도 있습니다. 이러한 경우가 아니라면 배터리는 반드시 제거하고 기내용 가방 안의 보호 주머니에 넣어야 합니다. 예비용 배터리 1개(300와트시 이하) 또는 예비용 배터리 2개(160와트시 이하)도 기내용 수하물에 보관할 수 있습니다. 승무원 또는 기타 직원은 기내에 있는 배터리의 배치 상태와 위치에 대해 알고 있어야 합니다. 배터리를 제거할 때 노출된 단자나 연결부는 마개로 덮어야 합니다. 많은 항공사에서는 전동 이동 장치를 사용하는 승객이 탑승 수속을 위해 일찍 도착하도록 요청합니다. 배터리 사양과 리튬 배터리 및 이동 장치 관련 미국 연방항공국(FAA) ‘팩세이프(PackSafe)’ 규정에 관한 인쇄물을 소지하여 게이트에서 발생할 수 있는 혼란에 대비하세요.

Q: 휠체어를 보호하려면 어떤 조치를 취해야 합니까?

여행하는 동안 휠체어를 보호할 수 있는 가장 중요한 조치는 수하물 취급자를 위해 명확한 지시 사항을 작성하는 것입니다. 일부 항공사는 온라인과 체크인 시 미리 인쇄된 양식을 제공하지만, 이러한 양식을 사용할 수 없는 경우 맞춤형 지침 목록을 작성하세요. 전원을 켜고 끄는 방법, 브레이크를 해제하는 방법, 손상 없이 들어 올리는 방법, 접는 방법 등을 구체적으로 설명합니다. (해체에 필요한 도구를 모두 포장하는 것을 잊지 마세요.) 분실 방지를 위해 다른 식별 정보와 함께

휠체어의 일련번호도 포함하는 것이 좋습니다. 설명서를 코팅하거나 비닐봉지에 밀봉하여 휠체어에 부착합니다. 승무원 및 게이트 직원과 공유할 수 있도록 여분의 사본을 소지하세요. 휠체어를 점검해야 하는 경우 쿠션, 컵홀더, 발판과 같은 분리 가능한 물품을 모두 제거합니다. (이 물품들은 비행 시 추가 수하물로 간주되지 않습니다.) 항공사는 취급 또는 운송 중에 손상된 휠체어 또는 이동 장치를 수리하거나 교체해야 합니다. 미국 교통부(Department of Transportation)는 모든 항공사에서 보고된 피해에 관한 데이터를 월간 항공 여행 소비자 보고서(Air Travel Consumer Report)로 취합합니다.

Q: 공항에서 미국 교통안전청(TSA) 보안 검사를 통과하는 가장 좋은 방법은 무엇입니까? 가족 구성원이 도울 수 있는지 궁금합니다.

티켓이 없는 승객이 공항 곳곳에서 장애인을 돕고자 하는 경우 여행 당일 체크인 시 항공사에 보호자 통행증(escort pass)을 요청하면 됩니다. 통행증이 필요한 이유를 설명하고 사진이 부착된 정부 발행 신분증을 제시하세요. 보호자는 미국 교통안전청(TSA) 보안 검사를 통과하여 국내선 탑승구까지 승객과 동행할 수 있습니다. 이 서비스는 해외여행에는 제공되지 않습니다. 매표창구가 닫혀 있는 경우 항공사 수하물 카운터에서 통행증을 수령할 수 있습니다. 또한 여행을 자주 하는 장애인이라면 별도의 대기 줄(때때로 더 빠름)을 이용하기 위해 TSA 사전 검사 지정을 받는 것을 고려해볼 수 있습니다. 사전 검사를 받으면 심사 과정에서 신발, 노트북, 벨트 또는 가벼운 재킷을 벗지 않아도 됩니다. 가족 보호자가 없는 승객이 보안 검색에 도움이 필요한 경우, 비행 72시간 전에 TSA Cares 상담 전화(1-855-787-2227)에 문의하면 검색대에서 지원 전문가를 만날 수 있습니다. 그러나 모든 승객은 검사를 받게 됩니다. 스스로 금속 탐지기를 통과할 수 없는 사람들은 몸수색을 받습니다. (개인 몸수색을 요청할 수 있습니다.) TSA 직원은 손과 이동 장치를 면봉으로 닦아 폭발물 검사를 할 수 있습니다. 보행기와 지팡이는 엑스레이 기계를 통과해야 합니다. 기내 반입 수하물에 의학적으로 필요한 액체 또는 의약품, 냉동 팩, 정맥주사용 수액백(IV bag), 펌프, 주사기와 같은 부속물이 포함된 경우, TSA 직원에게 알리세요. 이 물품들은 TSA 기내 반입 제한 품목에서 면제되지만 검사를 받아야 합니다.

Q: 공항이나 기내에서 합리적 편의를 제공하지 않으면 어떻게 해야 할까요?

미국 항공운송접근법(ACAA)에도 불구하고 장애인은 이용하기 어려운 비행기 화장실, 지연된 지원, 적절한 좌석 편의 시설 부족 등 지속적으로 항공 여행에서 불평등한 대우를 받고 있습니다. 승객은 공항에서 문제를 겪는 경우, 장애 관련 문제에 대한 항공사의 전문가인 고충 처리 담당자(CRO)에게 연락해야 합니다. 미국 항공운송접근법에 따라 모든 항공사에서는 운영 시간 동안 전화 또는 직접 대면을 통해 고충 처리 담당자를 이용할 수 있어야 합니다. 또한 승객은 실시간으로 안내를 받거나 문제 해결에 대한 도움을 요청하기 위해 미국 교통부 항공 소비자 보호 담당 부서 장애인 상담 전화(DOT Aviation Consumer Protection Division Disability Hotline) 1-800-778-4838(월~금, 오전 9시~오후 5시(동부 표준시))로 문의할 수 있습니다. 항공사의 차별 대우를 신고하려면 미국 교통부에 서면으로 불만을 제기하세요. 심각한 위반은 집행 조치로 이어질 수 있지만, 불만 패턴은 커뮤니티에 더 나은 서비스를 제공하기 위해 기존 규정을 다시 작성하거나 새 규정을 만드는 데 도움이 될 수도 있습니다.

Q: 호텔 객실 예약 시 어떤 질문을 해야 하나요?

여행 경험이 많은 장애인은 호텔마다 이용 가능한 시설이 각기 다를 수 있다는 점을 잘 알고 있습니다. 도착 시 놀라는 일이 없도록 예약 전에 현장 직원에게 전화를 걸어 문의하세요. 먼저 입구, 엘리베이터, 그리고 주차장에서 경사로를 사용할 수 있는지 물어봅니다. 장애인이 이용할 수 있는 공간은 몇 개입니까? 예약하면 공간이 보장되나요? 개인의 필요에 따라 객실의 세부 사항을 결정하세요. 욕실에 가로대와 장애인용 샤워기(roll-in shower)가 있습니까? 샤워용 의자가 제공되는 경우 수도꼭지가 손이 닿는 곳에 있습니까? 높은 침대는 때때로 문제가 될 수 있습니다. 바닥에서 매트리스 상단까지의 정확한 치수를 요청하여 휠체어에서 이동이 가능한지 확인하세요. 욕실, 헬스장, 조식 공간 등 호텔의 공용 공간에 대해 문의합니다. 휠체어 사용자가 뷔페 옵션을 이용할 수 있습니까? 그렇지 않은 경우 직원이 도움을 줄 수 있습니까? 이러한 대화 외에도 도착 전에 호텔이 개별 접근성 요구 사항에 맞는지 확인하려면 직원에게 사진이나 동영상을 보내달라고 요청하세요. 한 가지 팁으로는 프런트 데스크 직원은 객실 사양에 익숙하지 않을 수 있으므로 호텔 시설 관리과 매니저에게 문의하는 것이 좋습니다.

Q: 휠체어 사용자가 기차 여행을 할 수 있습니까? 예약 방법을 알고 싶습니다.

네, 장애를 안고 있어도 기차로 여행할 수 있습니다. 이동 장치를 사용하거나 좌석 편의 시설이 필요하거나 도우미 동물과 함께 여행하는 경우, 암트랙(Amtrak)에 전화로 예약해야 합니다. 각 열차의 공간은 한정되어 있으므로 바퀴 달린 이동 장치 공간을 예약하여 좌석을 일찍 마련해두는 것이 좋습니다. 너비 70cm(27.5인치), 길이 122cm(48인치)이며 바닥에서 5cm(2인치)의 여유 공간이 있는 휠체어는 모든 암트랙 노선에 수용될 수 있습니다. 아셀라(Acela) 고속 열차는 최대 76cm(30인치) 너비의 휠체어를 수용할 수 있습니다. 야간 여행의 경우 승객은 이용 가능한 객실을 예약할 수 있습니다. 장애를 확인할 필요는 없지만, 의사 소견서와 같은 서면 증빙 서류나 사진이 부착된 교통 카드를 역에서 그리고 탑승 시 제시해야 합니다. 장애인과 함께 여행하는 성인 동반자에게는 할인이 제공됩니다. 예약하기 전에 역에서 장애인 편의 시설을 이용할 수 있는지 전화로 확인하세요. 직원이 상주하는 역에서는 무료 휠체어를 이용할 수 있으며 직원은 장애인 승객이 화장실을 오가거나 계단을 이용하는 것을 도울 수 있습니다. 암트랙 승무원은 기차 안팎에서 개인 지원을 제공할 수 없습니다. 사용 가능한 내장 전력 없이 최소 4시간 동안 작동할 수 있는 산소 장비는 암트랙 열차에서 허용되지만, 승객은 사전에 전화하여 예약 시 이 장비가 필요하다는 점을 명시해야 합니다.

Q: 휠체어 사용자가 우버(Uber)와 리프트(Lyft)를 이용할 수 있습니까?

네, 하지만 우버(Uber)와 리프트(Lyft)는 장애인 승객을 차별하고 휠체어로 이용할 수 있는 차량이 전반적으로 부족하다는 이유로 자주 빈축을 샀습니다. 모든 승차 공유 서비스의 운전자는 접을 수 있는 휠체어 또는 소형 장치를 사용하는 장애인 승객을 태우도록 법적으로 규정되어 있습니다. 리프트 앱을 사용할 때 승객은 액세스 모드(Access Mode)를 활성화하여 접을 수 없는 휠체어를 운송할 수 있는 차량을 요청해야 합니다. 이러한 차량을 사용할 수 없는 경우 현지 보조 교통수단 서비스 정보가 포함된 문자 메시지가 승객에게 직접 전송됩니다. 장애인 승객을 위한 우버의 인앱 서비스인 WAV(휠체어 이용 가능 차량(wheelchair accessible vehicle))는 현재 뉴욕시, 필라델피아, 시카고, 워싱턴 D.C.에서만 제공됩니다. 이 기능을 사용하려면 탑승 위치와 목적지 위치를 입력한 후 WAV를 선택하고 확인하세요.

Q: 택시를 이용할 수 있습니까?

이용 가능한 택시의 가용성은 전국적으로 매우 다양합니다. 지난 10년 동안 장애인 시민 차별에 대한 소송과 높아진 인식에 자극을 받아 일부 도시에서는 이용할 수 있는 차량의 수를 늘렸습니다. 예를 들어, 뉴욕시에는 현재 2,000대 이상의 장애인용 택시를 이용할 수 있으며, 택시 및 리무진 위원회(axi & Limousine Commission)의 액세스블 디스패치(Accessible Dispatch) 서비스를 통해 거리에서 호출하거나 전화나 온라인으로 예약할 수 있습니다. 미국 장애인법(ADA)에 따라 공공 및 민간 택시 회사의 운전자는 택시를 이용할 수 있는 장애인 승객을 태워야 합니다. 운전자는 도우미 동물을 허용하고 차량에 맞는 이동 장치를 실을 수 있도록 도와야 합니다. 운전자는 승객이 택시로 이동하는 데 도움을 줄 필요는 없습니다.

출처: 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act), 미국 항공운송접근법(Air Carrier Access Act), 미국 교통부(U.S. Department of Transportation), 미국 연방항공국(Federal Aviation Administration), 미국 교통안전청(Transportation Security Administration), 미국 교통부 항공 소비자과(DOT Air Consumer Division), 암트랙(Amtrak), 공익을 위한 뉴욕 변호사(New York Lawyers for the Public Interest), 뉴욕 타임스(The New York Times), 우버(Uber), 리프트(Lyft), 뉴욕시 택시 및 리무진 위원회(New York Taxi & Limousine Commission)

상담이 필요하신가요?

본 재단의 정보 전문가가 질문에 답변해 드립니다. 평일(월요일~금요일) 오전 9시~오후 8시(동부 표준시)에 수신자 부담 전화 1-800-539-7309로 문의하시거나 <https://www.christopherreeve.org/ko/get-support/ask-us-anything/form>를 통해 온라인으로 질문을 남겨주시기 바랍니다.

이 메시지에 포함된 정보는 마비와 그 영향에 관해 교육하고 알리기 위한 목적으로 제공됩니다. 이 메시지에 포함된 어떠한 내용도 의학적 진단이나 치료 목적으로 해석하거나 사용하면 안 됩니다. 의사나 자격을 갖춘 기타 의료 서비스 제공자의 조언을 대신해서 사용하면 안 됩니다. 의료 관련 질문이 있는 경우, 담당 의사 또는 자격을 갖춘 기타 의료 서비스 제공자에게 즉시 연락하거나 진찰을 받으십시오. 새로운 치료나 식단, 체력 단련 프로그램을 시작하기 전에 항상 담당 의사 또는 자격을 갖춘 기타 의료 서비스 제공자와 상담하십시오. 이 메시지에서 읽은 내용으로 인해 의학적 조언을 무시하거나 찾는 일을 미뤄서는 절대 안 됩니다.

이 간행물은 지역사회거주관리청(ACL)과 미국 보건복지부(HHS)의 100% 자금 지원을 통한 총 \$8,700,000에 달하는 재정 지원 상금의 일환으로 ACL과 HHS의 지원을 받습니다. 해당 내용은 저작자의 것이며 ACL 및 HHS 또는 미국 정부의 공식 견해나 승인을 반드시 나타내지는 않습니다.