

마비 상태를 관리하는 법

장애인 취업



제1판(2020)

이 가이드는 과학 전문 문헌을 바탕으로 작성하였습니다. 이 가이드는 교육 및 정보 목적으로 제공되며, 의학적 진단이나 치료법 조연으로 해석해서는 안 됩니다. 귀하의 상황에 관련된 질문은 의사나 적합한 의료 서비스 제공자와 상담하십시오.

감사의 말:

리즈 레이든 저술, 실라 피츠기본 & 베르나데트 마우로 제작

표지 사진 제공: 존 러셀

크리스토퍼 & 다나 리브 재단

636 Morris Turnpike, Suite 3A

Short Hills, NJ 07078

수신자 부담 (800) 539-7309

일반 전화 (973) 379-2690

ChristopherReeve.org

©2020 Christopher & Dana Reeve Foundation

장애인 취업

어떻게 시작해야 할까요?	4
살펴봐야 할 곳과 지원 방법	5
연방 혜택을 받으면서 직장으로 복귀하는 방법	8
무슨 말을 해야 할까요? 인터뷰의 기술	10
편의 시설 이해하기	12
나의 권리 쟁취하기	15
직장에서 성공하는 법	16
리소스	17

많은 사람들에게 직업은 단순히 생계를 꾸리는 수단 이상을 뜻하며, 삶에 체계와 의미를 부여하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 그러나 미국 노동통계국 (U.S. Bureau of Labor Statistics)에 따르면 2019년에 만 16~64세의 장애인 중 31%만이 고용된 반면, 비장애인의 고용률은 75%였습니다.

장애가 있다고 해서 성취감을 주는 일을 추구하는 데 제한을 둘 필요는 없습니다. 사무실에서 일하는 직업을 구하던 재택근무를 통해 경력을 쌓든 성공적이고 보람을 주는 취업에 이르는 길은 많습니다. 장애는 삶의 형태에 영향을 줄 수 있지만, 가능성의 한계를 결정하지는 않습니다.



어떻게 시작해야 할까요?

일자리를 구하는 방법과 시기, 이유를 묻는 질문에 대한 답은 모든 사람마다 다릅니다. 십 대는 아이스크림 가게에서 파트타임으로 만족스럽게 근무할 수 있지만, 법학 학위를 보유한 세 아이의 기혼모는 다른 직업 목표를 가지게 됩니다. 그러나 개인이 속한 삶의 단계가 무엇이든, 검색 전 자체 평가를 통해 개인적인 목표를 정의하고 이를 달성하는 데 필요한 현실적인 계획을 세울 수 있습니다.

관심사, 기술, 교육 수준을 분류하는 것으로 시작하세요. 이력서를 보내기 전에 채워야 할 공백이 있는지 살펴봅니다. 자신의 목표가 무엇인지 파악하고 장애를 목표와 원활하게 통합하는 방법을 고려하세요. 뜻이 있는 곳에 길이 있습니다.

젊은 구직자들은 대학이나 실업 학교 졸업 후 하고 싶은 일에 관해 다소 알고 있을 수 있지만, 아직 결정하지 못한 사람들도 있습니다. 미국 노동통계국의 '직업 전망(Career Outlook)'은 심층적인 특집 기사와 인터뷰에서 급여 및 고용 전망에 관한 산업별 개요에 이르기까지 직업 옵션을 탐색하는 사람들을 위해 다양한 정보를 제공합니다.

최근에 후천적인 장애를 얻은 사람들은 손상 이전에 갖고 있던 직업을 계속할 수 있는지 평가해야 합니다. 편의 시설을 통해 이전에 하던 업무를 수행할 수 있습니까? 아니면 회사 또는 업계 내 다른 직무에서 활용할 수 있는 기술을 보유하고 있습니까?

장애에 극복할 수 없는 한계가 있다고 선불리 여기지 마세요. 척수 손상을 입은 지붕 수리 기술자는 특정 역할을 육체적으로는 다시 수행할 수 없지만, 대신 자신의 지식을 현장에 적용하고 드론을 사용하여 고객에게 견적을 제공할 수 있습니다. 하지 마비가 있는 농부는 배터리로 작동하는 기계식 리프트를 사용하여 트랙터 안팎으로 드나들 수 있으며, 제어 장치를 손으로 사용할 수 있게 개조하여 트랙터를 작동할 수 있습니다.

마지막으로 구직을 목표로 하는 동안 이동 수단에 관한 실행 계획을 꼭 고려하세요. 집이 아닌 다른 장소에서 일할 계획을 세우고 있다면 사무실이나 직장까지 운전해서 갈 수 있는지 확인하세요. 그렇지 않은 경우, 지역 사회에서 이용할 수 있는 대중교통 옵션을 조사하여 잠재적인 직장으로 이동할 수 있는 경로를 파악합니다. 신뢰할 수 있는 운송 수단을 이용할 수 없다는 점은 장애인의 취업을 막는 요인으로 언급되었습니다.

SNS와 인터넷으로 인해 고용주가 구인 광고를 할 수 있는 방법이 다양하게 늘어났습니다. LinkedIn 또는 Indeed.com에서 개인 맞춤 검색을 하든, Facebook에서 잠재적인 고용주를 팔로우하든, 게시된 채용 공고를 찾기 위해 Twitter를 훑어보든, 다양한 사이트를 모니터링하여 원하는 일자리를 찾을 가능성을 높일 수 있습니다.

고용주가 더욱 포괄적으로 채용할 수 있도록 장애인 전용 온라인 구인 게시판 등 여러 지원 방법도 마련되어 있습니다. 가장 큰 온라인 플랫폼 중 하나인 abilityJOBS는 1995년에 어빌리티 매거진(Ability Magazine)에서 시작하여 이력서 은행(resume bank), 채용 공고, 정기적인 가상 직업 박람회를 통해 구직자와 고용주를 연결하는 데 도움을 주고 있습니다.

기타 채용 행사로는 커리어앤디스에이블드 잡지사의 장애인을 위한 채용 박람회(CAREERS & the disABLED Magazine's Career Expo for People with Disabilities)가 있습니다. 일반 취업 기회와 STEM 중심의 취업 기회 모두에 초점을 맞추고 있으며, 고용주에게 직접적인 경로를 제공한다는 사명으로 연중 7개 이상의 채용 박람회가 개최됩니다.

연방 정부에서 일하는 데 관심이 있다면 장애인을 위해 신속하고 비경쟁적인 채용 과정을 제공하는 지원 포털인 스케줄 A 임용권(스케줄 A)을 통해 채용 공고에 지원할 수 있습니다.

지원자는 미국 국무부(State Department)에서 미국 국토관리국(Bureau of Land Management), 미국 항공 우주국(NASA)에 이르기까지 광범위한 연방 기관을 탐색하고 자신의 관심과 기술에 맞는 경력을 추구할 수 있습니다. 워싱턴 D.C.에서 근무하기를 원하는 사람들도 있지만, 미국 전역과 해외에서도 연방 정부 일자리를 많이 찾을 수 있습니다.

스케줄 A를 통해 신청 시 장애 증빙으로 의사, 면허를 소지한 재활 전문가 또는 장애 혜택을 제공하는 연방 또는 주 기관의 서한이 필요합니다. 서한에서는 특정 장애나 병력, 편의 시설 필요성을 설명할 필요가 없습니다.

스케줄 A 지원자는 미국 정부의 공식 채용 사이트인 USAJOBS.gov를 통해 지원하거나 개별 기관의 장애 프로그램 매니저(Disability Program Manager) 또는 선택적 배치 프로그램 코디네이터(Selective Placement Program Coordinator)에게 직접 지원해야 합니다.

스케줄 A를 통한 지원이 취업을 보장하는 것은 아니지만, 미국 고용평등기회위원회(Equal Employment Opportunity Commission)에서 만든 규정에 따라 연방 기관은 전 직원의 12%를 장애인으로 채우는 것을 목표로 합니다. 스케줄 A로 자격을 갖춘 지원자와 고용주 모두를 더욱 신속하고 성공적으로 연결할 수 있습니다.



학생과 최근 대학 졸업생의 경우, 장애인 대학생을 위한 직원 채용 프로그램(WRP)이 연방 및 민간 부문 고용주와 구직자 간 다리 역할을 합니다. WRP 참가자는 연방 고속도로관리국(Federal Highway Administration)의 교통 전문가, 미국 국토안보부(Department of Homeland Security)의 테크니컬 라이터 등 졸업 후 인턴십 및 정규직의 기회를 얻게 되었습니다.

WRP 지원 절차는 1년에 한 번만 이루어집니다. 프로그램에 참여할 수 있도록 봄 학기 초에 직업 또는 장애 서비스 부서의 캠퍼스 WRP 코디네이터에게 문의하세요.

장애인을 위한 주별 인턴십 및 채용 기회도 많이 있습니다. 일리노이주에서는 장애인 직원에 대한 부처 협의회(Interagency Committee on Employees with Disabilities)가 학생들을 스프링필드와 시카고 정부 기관의 전문적이고 기술적인 업무에 배치하는 인턴십 프로그램을 감독하고, 메릴랜드주의 특별 옵션 후보자 명부(Special Options Eligible List)에서는 지원자에게 스케줄 A와 유사한 비경쟁적 지원 절차를 제공합니다.

구직을 시작하기 전에 시간을 할애하여 주에서 제공하는 프로그램에서 자신의 취업 목표를 지원할 수 있는지 파악하세요.

장애인 전용의 구인 게시판, 프로그램 또는 채용 관행을 사용하는 것을 꺼리는 사람들도 있습니다. 이들은 그릇된 이유로 채용되지 않을지 우려하며 누구의 동정도 바라지 않습니다. 그러나 패럴림픽 선수이자 밴더빌트 대학(Vanderbilt University)의 인간 및 조직 발달 조교수인 안잘리 포버 프랫 박사는 장애인에게 원하는 일자리를 얻기 위해 가능한 모든 도구를 사용할 것을 촉구하며, 이 도구를 누릴 자격이 있다고 말합니다.

“우리는 장애인 차별 사회에 살고 있으며, 이러한 유형의 프로그램은 공정한 경쟁의 장을 만드는 데 도움이 되도록 고안되었습니다.” 라고 그녀는 말합니다. “첫발을 들었을 때, 또 장애로 인한 엄청난 생활비가 더해질 때 겪는 모든 어려움을 고려하면, 이러한 스트레스 요인을 완화하고 우수한 개인에게 유리한 고용 기회를 제공하는 데 도움이 되는 모든 프로그램은 대성공입니다.”

또한 포버 프랫 박사는 구직자들이 장애와 함께하는 삶을 탐색하면서 이미 만들었을 법한 지원 커뮤니티를 활용하도록 권장합니다.

“자신을 내세우는 것은 불편하지만, 이것은 장애에 관한 문제가 아닙니다.” 라고 그녀는 말합니다. “핵심은 ‘이것은 내 기술이고 이것이 내가 추구하는 일입니다.’라고 말하는 것입니다. 사람들과 소통하고 우리 이야기를 바탕으로 이미 구축한 관계를 활용하는 것이 중요합니다.”

고등학교 및 대학 동문 네트워크를 두드리는 것을 비롯하여, 척수 손상을 입은 사람들은 재활 병원, 비영리 단체 또는 자체 자원봉사 활동에서도 연줄이 닿을 수 있습니다. 가급적 많은 사람들에게 취업 목표에 대해 알리면 구직 활동에 유리합니다.

연방 혜택을 받으면서 직장으로 복귀하는 방법

연방 건강 보험 및 장애 수당을 이용하는 권리는 척수 손상을 입었거나 다른 장애를 안고 사는 사람들에게 중요한 안전망일 수 있습니다. 장애가 취업에 어떤 영향을 미칠지 모르는 불확실한 상태에서 이러한 혜택을 받을 자격이 없다는 두려움은 구직을 가로막는 장벽이 될 수 있습니다.

지난 20년 동안 연방 정부는 장애인이 혜택을 즉각 잃지 않고 직장으로 복귀하거나 합류하도록 장려하고자 근로 인센티브 프로그램을 시작했습니다.

1999년에 설립된 **티켓 투 워크(Ticket to Work)**는 사회 보장 장애 보험(SSDI) 및 생활 보조금(SSI)을 받는 개인이 직장으로 복귀하고자 하는 경우 무료 직업 재활 및 지원 서비스를 제공합니다. 이 프로그램은 개인이 특정 수준의 소득에 도달할 때까지 혜택을 유지하면서, 직무 경험을 획득하거나 새로운 경력을 위해 교육을 받게 해주는 다리 역할을 합니다.

각 참가자에게 할당되는 '티켓'은 장애인이 재택근무를 찾을 수 있도록 도와주는 미국원격근무연구소(National Telecommuting Institute)와 같은 비영리 단체부터 뉴저지주 북서부에서 장애인을 위한 고용 서비스를 제공하는 던 자립생활센터(DAWN Center for Independent Living)와 같은 자립 생활 센터에 이르기까지 여러 지역 제공 기관에서 사용할 수 있습니다.

티켓은 구직 활동을 지원하기 위해 집중 훈련, 교육, 재활을 제공하는 주 직업 재활 기관에서도 사용할 수 있습니다. 프로그램은 주마다 다르지만, 대체로 직업 상담, 취업 알선 지원, 고용 후 지원은 대부분의 기관에서 이용할 수 있습니다. 또한 경우에 따라 프로그램에서는 교통비 및 차량 개조 비용을 지불할 수 있습니다.



모든 제공 기관에서는 구직 활동 및 취업 알선과 더불어 일대일 지원을 제공합니다. 참가자는 티켓을 할당하기 전에 원하는 만큼 제공 기관을 인터뷰하도록 권장됩니다. 적합한 제공 기관을 찾는 것이 중요합니다. 걱정하지 말고 자신의 목표에 꼭 맞는 파트너를 만날 때까지 계속 찾아보세요.

프로그램이 시작되면 제공 기관은 참가자와 협력하여 사업을 시작하는 파트타임직을 구하던 제공 기관이 목표 달성을 돕는 방법을 지정하는 맞춤형 계획을 수립하게 됩니다. 참가자가 받을 수 있는 지원 서비스의 몇 가지 예로는 직업 상담, 인터뷰 코칭, 직업 체험, 수업료, 교통 지원이 있습니다.

티켓의 월별 웨비나, 블로그와 같은 리소스를 비롯하여 혜택 상담사의 설명 및 지침은 참가자가 새로운 직업에서 동등한 수준의 자급자족을 달성할 수 있을 때까지 연방 의료 서비스 및 혜택에 관한 지원을 탐색하고 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다.

자활 달성 계획(PASS)은 구직에 관심은 있지만 혜택을 잃지는 않을까 우려하는 장애인을 위한 또 다른 프로그램입니다. 이 프로그램에 참여하는 사람들은 구체적으로 규정된 업무 목표를 달성하기 위해 소득을 따로 떼어 둡니다. 일반 생활 보조금(SSI) 소득 규칙과 달리 자활 달성 계획(PASS) 관련 업무 목표를 위해 따로 적립된 소득은 생활 보조금 혜택을 줄이지 않습니다.

장애인을 지원하는 직업 재활 상담사와 조직은 참가자가 특정 목표를 정의하고 프로그램 승인을 받기 위해 잘 구성된 제안서를 작성하도록 도울 수 있습니다. PASS를 사용할 수 있는 방법의 몇 가지 예로는 사업을 시작하기 위한 컴퓨터, 유니폼 등의 용품 구입, 추가 교육비 또는 훈련비 지불, 취업에 필요한 밴 또는 휠체어 구입이 있습니다. 목표 직업은 궁극적으로 사회 보장 장애 보험(SSDI) 및 생활 보조금(SSI) 혜택의 필요성을 줄이거나 없애기에 충분한 수입을 가져올 수 있어야 합니다.

대부분의 사람들에게 아는 것이 힘입니다. 효과적인 제공 기관과 협력하면 장애인인 새 직업이 혜택에 영향을 미치는 방식을 이해하고 현명한 결정을 내릴 수 있을 뿐만 아니라, 직업 또한 얻을 수 있습니다.

직장에서 성공하기 위한 첫 번째 단계는 취직을 하는 것입니다. 면접은 동등하게 자격을 갖춘 지원자 간 국면을 전환하는 데 중요한 역할을 할 수 있습니다. 장애인은 고용주에게 가장 중요한 것, 즉 일을 해내는 능력에 대해 상기시킬 수 있는 기회를 제공할 수도 있습니다.

테일러 프라이스의 목이 다이빙 사고로 골절되었을 때, 그는 조지타운 대학에서 첫해를 막 시작하려던 참이었습니다. 이 손상은 그의 인생 연대표를 바꿔놓았고, 그는 입학 후 1년 연기했습니다. 하지만 그의 꿈은 꺾이지 않았습니다. 프라이스는 마케팅과 재무 학위를 취득하는 동안 월스트리트와 백악관의 인턴십에 지원하여 합격했습니다. 졸업 후 그는 미국 국토안보부에 취직하여 최근 민간 부문으로 이직할 때까지 8년 동안 근무했습니다.

프라이스는 성공에 중요하다고 생각하는 요소, 즉 자신감을 발휘하여 각 인터뷰에 임했습니다.

“이 손상은 내 존재를 깎아내리지 않으며, 내가 원하는 삶을 추구하는 것을 가로막지 않습니다.” 라고 그는 말합니다. 프라이스는 잠재적인 고용주와 대화하는 동안 자신의 성취를 중심으로 기술과 성공 이력에 대해 자세히 설명하면서, 자신의 손상에 대해 이야기하는 것을 두려워하지 않았습니다.





“손상에 대해 이야기 한다는 것은 자신의 자신감을 보여주는 것이라고 생각합니다.” 라고 그는 말합니다. “이것은 내 존재의 일부이며 어떤 식으로든 공유하기에 유익한 이야기입니다. 회복력, 감정 지능, 손상으로 인해 갖게 된 삶의 기술에 관심을 기울이세요. 이들은 모든 직업의 자산입니다.”

장애인은 공간 접근성을 평가하기 위해 미리 전화를 걸어 현장 인터뷰를 준비해야 합니다. 마지막 순간에 이용이 어려운 건물을 맞닥뜨리게 되면 인터뷰를 미처 시작하기도 전에 지연이 발생하거나 사람의 사고방식에 부정적인 영향을 줄 수 있습니다.

인터뷰 전에 시간을 들여 숙제를 하세요. 회사의 역사와 목표를 이해하면 내가 그 일에 최적인 사람임을 입증하는 잠재적인 답변을 정교하게 만드는 데 유리합니다. 그리고 직책에 관해 가급적 많은 정보를 얻고 잠재적인 고용주에게 자신의 가치관을 보여주려면 질문하는 것을 잊지 마세요. 고용주가 나를 선택하는 것만큼이나 직업이 내게 잘 맞는지 결정하는 것도 중요합니다.

업무 현장의 디자인과 세부 사항은 장애인에게 특히 중요합니다.

보급품 선반, 휴게실 전자레인지, 우편함, 물비누 통이 손이 닿지 않는 곳에 위치하여 불편하다는 점을 고려합니다. 또는 경사로가 없는 출입구, 밀어서 열기에는 지나치게 무거운 문, 휠체어를 조종하거나 카테터를 관리할 공간과 가로대가 없는 화장실 칸막이로 인해 발생하는 문제도 있습니다.

이용이 어려운 공간은 좌절감을 줄 뿐만 아니라 장애인들이 효율적이고 성공적으로 업무를 수행하는 데 지장을 줍니다.

획기적인 **미국 장애인법(ADA)**의 타이틀 1은 합리적인 편의 시설이 필요한 직원을 위해 업무 현장에서 이를 반드시 제공해야 한다고 규정합니다. 편의 시설에는 휴게실, 화장실 등 현장의 공용 공간을 모든 직원이 이용할 수 있도록 하는 것이 포함될 수 있습니다. 보조 기술을 제공하거나 책상이나 전화기와 같은 장비를 개조하고, 개인의 장애를 수용하기 위해 근무 일정을 조정하거나 업무를 재구성하기도 합니다.

목표는 장벽을 제거하고 모든 사람이 성공을 거둘 수 있는 동등한 기회를 허용하는 데 있습니다.

편의 시설의 확인 및 요청

지원자의 장애가 눈에 띄지 않거나 지원자가 자발적으로 정보를 공유하지 않는 한, 고용주는 채용 과정에서 편의 시설에 대해 질문하지 않을 수 있습니다. 그러나 장애가 명백하더라도 일부 지원자의 경우 공식 채용을 제안받을 때까지 특정 편의 시설에 대해 말하기가 불편할 수 있으며, 그렇게 할 의무도 없습니다.

새 업무를 시작할 때와 그 이후에 언제든지 편의 시설을 요구할 수 있습니다. 요청에 대한 기간이나 기한은 없습니다. 신입 사원은 사무실에서 시간을 보내기 전까지는 자신에게 필요한 것을 정확히 파악하지 못할 수 있습니다. 이미 직장에 다니는 동안 손상을 입은 사람들의 경우, 이로 인해 공간과 직무가 어떻게 변경될 수 있는지 평가해야 합니다.

에린 콤은 웰스 파고(Wells Fargo)에서 4년 동안 근무한 후 T2 완전 척수 손상을 입게 되었습니다. 그녀는 같은 사무실로 복귀하기 전에 필요한 편의 시설을 식별하는 데 도움이 되는 현장 '휠체어 방문(roll through)'을 완료했습니다. 그 결과 입구와 건물 도처의 무거운 문이 자동문으로 변경되었습니다. 콤의 휠체어는 책상 아래에 꼭 맞지만, 손상으로 인한 손의 쇠약을 더 잘 수용하도록 키보드는 새로운 인체 공학적 스탠드에 부착되었습니다.

모든 편의 시설이 예측 가능하지는 않습니다. 콧이 비좁은 화장실 칸막이에서 카테터 삽입을 시도하다가 번기에 몇 번 발이 닿은 후, 회사는 그녀의 요청으로 필요한 지원을 위해 샤워 벤치를 설치했습니다.

콧은 “필요한 것을 말하기를 두려워하지 마세요.”라고 말합니다. “당신은 다른 사람과 마찬가지로 능력을 최대한 발휘하여 성공을 거둘 권리가 있습니다.”

편의 시설을 고려할 때 고용주는 요청을 뒷받침하기 위해 의사의 진단서를 요구할 수 있습니다. 이 상황에서 직원은 장애와 관련된 적절한 의료 정보만 제공하면 됩니다. 직원은 편의 시설을 제공받기 위해 특정 또는 전반적인 의료 병력이나 정신 건강 병력을 보고할 필요는 없습니다. 과도한 재정적 어려움이 없다면 합리적인 편의 시설은 직원이 아닌 고용주가 제공하고 그 비용을 지불해야 합니다.

고용주나 회사의 규모에 따라 직속 상사에게 편의 시설을 요청할 수 있지만, 인사과가 있는 경우 이 부서를 요청 절차에 포함시키는 것도 좋은 생각입니다. 집행 기관에 회부해야 할 문제가 있을 경우를 대비하여 자신의 활동을 문서화 하세요. 종이와 이메일을 통한 요청 사항을 보관하고, 구두 대화는 날짜와 함께 메모합니다.

모든 요청은 구체적이어야 하며 장애와 관련된 업무상 문제를 서술해야 합니다. 예를 들어, 근이영양증이 있는 경비원은 의자에서 자주 일어나야 하기 때문에 편의 시설로 리프트 쿠션을 요청할 수 있고, 사지 마비가 있는 사람은 장애인용 출입구가 없는 건물에서 전 직원 회의를 열지 않을 것을 요청할 수 있습니다.



모든 요청이 합리적으로 수용되는 것은 아닙니다. 아침 일과에 복잡한 배변 및 방광 관리가 필요한 척수 손상 환자인 직원은 동일한 임금을 유지하면서 출근 시간을 늦출 수 없습니다. 하지만 출퇴근을 모두 늦게 하도록 전체 근무 시간에 대한 수정을 요청할 수는 있습니다.

어디서 조언을 구해야 할까요?

웨스트버지니아 대학(West Virginia University)에 기반을 두고 미국 노동부(U.S. Department of Labor)가 자금을 지원하는 **직업 조정 네트워크(JAN)**는 장애가 있는 직원과 고용주 모두를 위한 매우 유용하며 신뢰받는 무료 자원입니다.

이동 장애를 위한 편의 시설 전문가의 전담 차량 팀을 비롯한 직원들은 전화, 이메일, 실시간 채팅을 통해 영어와 스페인어로 매년 수천 개의 질문을 처리합니다. 포괄적이고 깔끔하게 구성된 JAN의 웹사이트에는 ADA 라이브러리, 편의 시설 요청서 템플릿, 수화에서 안내견, 뇌졸중에 이르는 주제에 관한 블로그 게시물 및 뉴스레터 아카이브가 있습니다.

그러나 매년 웹사이트를 방문하는 수백만 명의 사람들이 가장 유용하게 활용하는 도구는 장애 및 편의 시설에 관한 A~Z 목록일 것입니다. 하반신 마비와 같은 특정 장애, 떨림, 어지럼증, 소근육 운동 조절과 같은 제한, 주차, 온도도 같은 업무 현장 기능 등 무엇을 검색하든, 수백 가지의 잠재적인 문제와 솔루션 제안을 찾아볼 수 있습니다. 떨림으로 고생 중인 개인의 경우, 검색을 통해 대체 키보드에서 문손잡이, 핸드프리 전화기에 이르기까지 편의 시설에 관한 37개 이상의 아이디어를 즉시 구할 수 있습니다.

전반적으로 말하면, 방대하고 실용적인 JAN의 데이터베이스는 업무 현장에서 장벽을 극복할 수 있는 여러 창의적인 방법에 관한 고무적인 증거를 제공합니다.

보조 기술: 유용한 도구 및 개조

1990년 ADA가 통과된 후 기술과 디자인은 놀라운 도약을 경험했습니다. 이 둘의 조화로운 발전은 업무 현장을 변화시키고 장애인을 위해 가능한 사항을 확장하는 데 도움이 되었습니다.

음성 인식 소프트웨어, 시선 추적 장치 등 한때 미래 지향적이라고 여겨졌던 혁신은 이제 이동성이 제한된 사람들의 컴퓨터 작동을 돕는 평범한 편의 시설이 되었습니다. 손의 기민성 제한이나 마비가 있는 개인이 키보드를 제어하는 데 자주 사용하는 기타 장치로는 대체 키보드, 적응형 마우스 디자인을 비롯하여 마우스 스틱, 헤드 완드, 호흡식 스위치 등의 도구가 있습니다.

시각 장애인을 위한 스크린 리더 소프트웨어 프로그램부터 언어 장애인을 위한 음성 증폭 시스템에 이르기까지, 포용성을 지원하고 장려하도록 고안된 신제품이 시장에 계속 출시되고 있습니다. 그러나 보조 기술에는 로테크(low-tech)를 활용할 수도 있습니다. 경사로를 만들고 더 쉽게 미끄러질 수 있도록 테니스공

을 반으로 잘라 보행기 바닥에 놓는 것도 로테크라고 할 수 있습니다. 장애인의 능력을 향상시키고 확장하는 모든 도구나 제품도 이에 해당합니다.

JAN의 직원과 광범위한 라이브러리는 직장 문제에 대한 잠재적인 보조 기술 조정과 관련하여 직원과 고용주에게 아이디어를 제공할 수 있습니다. 주립 직업 재활 센터에서는 때때로 보조 기술에 관한 대출을 제공합니다. 자신의 주에서 이러한 서비스를 제공하는 경우 이를 활용하여 개별 요구 사항을 가장 잘 지원 하는 제품을 테스트하시기 바랍니다.

나의 권리 쟁취하기

장애가 있는 세상을 향해하는 동안 자신의 권리를 이해하는 것은 매우 중요합니다. ADA는 고용주가 채용 결정 시 장애가 있는 적격 지원자를 차별하는 것을 금지합니다. 면접에 휠체어를 타고 왔다고 해서 고려 대상에서 제외되는 것은 아닙니다.

차별적 관행은 직장에서도 금지됩니다. 고용된 경우, 장애인도 괴롭힘, 해고, 급여 삭감의 대상이 될 수 없습니다. 편의 시설을 통해 직원이 자신의 능력을 최대한 발휘하여 업무를 수행하고 동료와 동등하게 공간 및 회사 생활을 누릴 수 있어야 합니다.

건강 보험은 더 복잡할 수 있습니다. ADA는 회사가 장애와 관련된 기존 질환 또는 모든 의료 비용을 부담하도록 요구하지 않습니다(부담적정보험법(Affordable Care Act) 덕분에 보험사는 2014년 1월 1일부터 기존 질환을 보장해야 합니다). ADA는 장애가 있는 직원이 다른 직원에게 제공되는 동일한 보험 적용 범위를 동등하게 이용할 수 있도록 규정하고 있습니다.

자신의 권리가 침해되었다고 생각하는 경우, 미국 고용평등기회위원회 또는 주 공정고용관행기관에 차별 혐의로 제소할 수 있습니다. 직원이 위반 사항 보고로 인해 처벌이나 보복을 당하는 것은 불법입니다.

직장에서 성공하는 법

새로운 직업을 시작하든 기존 직장으로 복귀하든 처음 몇 달은 최대한 많이 배우며 자신의 능력을 드러내는 데 시간을 쏟으세요. 직장에서 가장 중요한 것은 일 그 자체입니다.

네트워크를 확장하는 방법으로 자신의 산업 및 장애와 관련된 전문 조직에 가입하는 것을 고려하세요. ‘장애인 의료 전문가 협회(Society of Healthcare Professionals with Disabilities)’, ‘과학과 장애 재단(Foundation for Science and Disability)’ 등의 그룹에서는 유사한 경험을 가진 사람들을 연결하여 리소스를 공유하고 지원을 제공할 수 있습니다.

에린 콥은 손상 후 웰스 파고(Wells Fargo)로 다시 복귀했을 때 회사의 장애인 네트워크에 속한 다른 사람들과 행사에 참여했습니다.

“놀라웠어요.” 라고 그녀가 말합니다. “저는 회사 곳곳에서 일하는 놀라운 사람들을 만났고, 영감을 받았습니다.”

이 동료들은 에린에게 그녀는 혼자자 아니고, 업무 현장의 장벽을 극복할 수 있으며, 장애는 그녀의 정체성이나 능력을 규정하지 않는다는 사실을 상기시켜 주었습니다.



장애인 취업에 대한 자세한 정보를 원하거나 특정 질문이 있다면 리브 재단 정보 전문가에게 평일(월요일~금요일) 오전 9시~오후 5시(동부 표준시)에 수신자 부담 전화 800-539-7309로 문의하시기 바랍니다.

리브 재단은 마비 상태를 관리하는 법과 관련된 수백 가지 주제에 대한 포괄적인 리소스와 소책자를 다음과 같이 제공합니다.

리브 재단 채용 웹페이지 <https://www.christopherreeve.org/living-with-paralysis/costs-and-insurance/work-and-benefits>

더 많은 리소스는 리브 재단 웹사이트의 상단 섹션을 참조하세요.

리브 재단 채용 및 혜택 자료표

<https://s3.amazonaws.com/reeve-assets-production/Employment-and-Work-Programs-9-20.pdf>

장애인을 위한 구인 게시판 목록이 실려 있습니다.

장애인 취업과 관련된 추가 리소스는 다음과 같습니다.

AbilityJOBS <https://abilityjobs.com>

미국 장애인법(American with Disabilities Act) <https://www.ada.gov/index.html>

커리어앤디스에이블드 잡지사의 장애인을 위한 채용 박람회(CAREERS & the disABLED Magazine's Career Expo for People with Disabilities)

<https://www.eop.com/expos.php>

미국 직업 재활 최고 위원회(Council of State Administrators of Vocational Rehabilitation): 주별 직업 재활 기관

<https://www.csavr.org/stateagencydirectory>

직업 조정 네트워크(JAN) <https://askjan.org>

메릴랜드주 관리예산처(Maryland Department of Budget and Management):

메릴랜드주의 특별 옵션 후보자 명부(Maryland Special Options Eligible List)

<https://dbm.maryland.gov/jobseekers/Pages/Disabilities.aspx>

미국 보조공학법 기술지원 및 교육 센터(National Assistive Technology Act Technical Assistance and Training (AT3) Center): 주별 보조 기술 프로그램

<https://www.at3center.net/stateprogram>

미국 사회보장국(Social Security Administration): 자활 달성 계획(PASS)

<https://www.ssa.gov/disabilityresearch/wi/pass.htm>

미국 사회보장국(Social Security Administration): 레드북(Red Book)

<https://www.ssa.gov/redbook>

미국 사회보장국(Social Security Administration): 티켓 투 워크(Ticket to Work)

<https://choosework.ssa.gov/index.html>

일리노이주: 장애인 직원에 대한 부처 협의회(Interagency Committee on Employees with Disabilities)

<https://iced.illinois.gov>

미국 노동통계국(U.S. Bureau of Labor Statistics), 직업 전망(Career Outlook)

<https://www.bls.gov/careeroutlook/about.htm>

미국 노동부(U.S. Department of Labor): 장애인 대학생을 위한 직원 채용 프로그램 (Workforce Recruitment Program for College Students with Disabilities)

<https://www.dol.gov/agencies/odep/employers/workforce-recruitment-program>

미국 고용평등기회위원회(U.S. Equal Employment Opportunity Commission)

<https://www.eeoc.gov>

미국 연방인사관리처(U.S. Office of Personnel Management): 선택적 배치 프로그램 코디네이터(SPCC) 안내 책자

<https://www.opm.gov/policy-data-oversight/disability-employment/selective-placement-program-coordinator-directory>

스케줄 A(Schedule A) 정보

미국 노동부(U.S. Department of Labor): 스케줄 A 서한 예시

<https://www.dol.gov/sites/dolgov/files/odep/wrp/schedulealetter.pdf>

미국 고용평등기회위원회(U.S. Equal Employment Opportunity Commission): 스케줄 A의 기본 사항

<https://www.eeoc.gov/publications/abcs-schedule-tips-applicants-disabilities-getting-federal-jobs>

USA Jobs: Schedule A 채용

<https://www.usajobs.gov/Help/working-in-government/unique-hiring-paths/individuals-with-disabilities>



사진 제공: 샌디 시걸



CHRISTOPHER & DANA REEVE FOUNDATION

PARALYSIS RESOURCE CENTER®

저희가 도와드리겠습니다.

지금 자세히 알아보세요!

크리스토퍼 & 다나 리브 재단

636 Morris Turnpike, Suite 3A

Short Hills, NJ 07078

수신자 부담 (800) 539-7309

일반 전화 (973) 379-2690

ChristopherReeve.org

이 프로젝트는 20201, 워싱턴 D.C., 미국 보건복지부, 지역사회거주관리청의 보조금 번호 90PRRC0002에 의해 부분적으로 지원되었습니다. 정부의 후원으로 프로젝트를 수행하는 수혜자들은 결과와 결론을 자유롭게 표현할 수 있습니다. 따라서 관점이나 의견이 반드시 지역사회 거주관리청의 공식적인 정책을 나타내는 것은 아닙니다.