

Tecnología de asistencia



Índice

Tecnología de asistencia	1
¿Dónde empezar?	2
¿Cómo pagar por la tecnología de asistencia?	3
En la oficina	4
En el hogar	8
En el gimnasio y a la hora de jugar	10
En el aula	11
En el asilo o el centro de cuidado a largo plazo	12
¿En dónde puedo encontrar recursos de tecnología de asistencia en mi comunidad?	14
¿En dónde puedo encontrar reseñas de productos específicos?	20

La tecnología de asistencia define a cualquier herramienta o producto que ayuda a incrementar la independencia. Algunos ejemplos de dispositivos de alta tecnología que pueden cambiar la vida son las sillas de ruedas motorizadas, los dispositivos de seguimiento ocular y los teléfonos inteligentes; pero no toda la tecnología de asistencia es digital: los bastones, las tablas de traslado y los lentes de aumento son artículos y herramientas de baja tecnología que también ofrecen mayor libertad para moverse, para leer y para acceder al mundo en toda su amplitud.

Ya sea que elija formar una familia, dedicarse a una carrera gratificante o hacer malabares con ambas cosas a la vez, la tecnología de asistencia puede ser un puente a la vida que desea. Use esta guía de recursos para obtener más información sobre cómo identificar y acceder a la tecnología asistencial que brinde apoyo a sus necesidades.

¿Dónde empezar?

El primer paso para incrementar la independencia es evaluar sus objetivos. ¿Necesita acceder a una computadora para el trabajo? ¿Quiere volver a un deporte que era central para su vida antes de la lesión? ¿Quiere volver a contribuir como cocinero en su hogar? Abundan los productos y las soluciones creativas para vencer cualquier desafío. Al mismo tiempo, hay varias organizaciones que ayudan a identificar, localizar y financiar las mejores opciones de tecnología de asistencia para usted.

Consulte con su médico de cabecera, terapeuta ocupacional o fisioterapeuta y con otros especialistas para que le den sugerencias específicas de acuerdo a su función. Muchos centros de rehabilitación grandes que se especializan en lesión de la médula espinal también ofrecen evaluaciones de tecnología de asistencia. El propósito de esta evaluación es determinar qué dispositivos le ayudarán en su vida diaria y en sus tareas laborales.

Cada estado en Estados Unidos tiene recursos integrales y gratuitos para ayudar a las personas y a las familias. Los **Centros Estatales de Tecnología de Asistencia**, financiados por la Ley sobre Tecnología de Asistencia de 2004, ofrecen asesoramiento, demostraciones, bibliotecas de préstamo y, a veces, subvenciones de fondos para una variedad de tecnología de asistencia. Busque el centro de su estado en <https://at3center.net/state-at-programs/> (en inglés).

El **AT3 Center** cuenta con un centro de intercambio de información, donde se puede buscar por actividad y discapacidad, sobre una amplia selección de tecnología de asistencia. Puede ser útil explorar el sitio web para encontrar ideas e inspiración, no solo para las personas que se lesionaron recientemente, sino también para aquellos que viven con parálisis y cuyas necesidades han cambiado con la edad. Visítelo en <https://exploreat.net/> (en inglés).

Los **Centros de Rehabilitación Vocacional** estatales también ofrecen servicios y recursos de tecnología de asistencia ya que estos servicios están relacionados con el empleo y la independencia económica. Pueden darle acceso a asesoramiento de tecnología y evaluaciones de habilidades si está buscando empleo o necesita adaptaciones de equipos como apoyo para su trabajo. También pueden recibir capacitación y subvenciones. Encuentre el centro de su estado en: <https://rsa.ed.gov/about/states> (en inglés).

¿Cómo pagar por la tecnología de asistencia?

El costo de la tecnología de asistencia varía, pero en especial las sillas de ruedas motorizadas, los equipos para deportes adaptados y los dispositivos digitales de apoyo para el uso de computadoras pueden ser bastante costosos. Los empleadores pueden pagar por la tecnología asistencial para las personas que necesitan acomodaciones para poder desempeñar sus tareas laborales. Los programas del gobierno, como la rehabilitación vocacional, junto con fundaciones privadas y organizaciones sin fines de lucro, también podrían cubrir los costos de dispositivos de alta tecnología. La Asociación de la Industria de Tecnología de Asistencia (ATIA, por sus siglas en inglés) ofrece una guía gratuita de recursos de financiación en su sitio web.

<https://www.atia.org/home/at-resources/what-is-at/resources-funding-guide/> (en inglés).

La **Ley para Alcanzar una Mejor Experiencia de Vida (ABLE, por sus siglas en inglés)** es una ley federal que les permite a las personas elegibles con discapacidades abrir cuentas de ahorro libres de impuestos. Los fondos de la cuenta se pueden utilizar para gastos relacionados con la discapacidad, incluida la tecnología de asistencia. Para ser elegible y poder abrir una cuenta ABLE, las personas deben haber adquirido su discapacidad antes de los 26 años y cumplir los requisitos para recibir la Seguridad de Ingreso Suplementario o el Seguro por Incapacidad del Seguro Social. El **Centro Nacional de Recursos de ABLE** brinda información sobre los programas ABLE federales y estatales en:

<https://www.ablenrc.org/en-espanol/>.

Los **Programas Alternativos de Financiación** ofrecen préstamos con tasas de interés bajas para ayudar a las personas y sus familias a adquirir tecnología de asistencia en muchos estados.

Los **Centros para la Vida Independiente** también pueden ofrecer bibliotecas de préstamo y servicios de tecnología de asistencia. El programa de Utilización de la Investigación sobre Vida Independiente mantiene una lista de centros locales en todo el país, en donde se puede buscar por estado y condado de servicio: <https://www.ilru.org/projects/cil-net/cil-center-and-association-directory> (en inglés).

Muchos estados cuentan con un **fondo de fideicomiso para lesiones de la médula espinal**. Las multas impuestas a los conductores ebrios financian estos fideicomisos, que se utilizan para cubrir las necesidades de las personas con lesiones traumáticas de la médula espinal. La financiación para la tecnología de asistencia es uno de los servicios ofrecidos por estos programas. Para determinar si existe un fideicomiso en su estado, busque "fideicomiso para lesiones de médula espinal" y el nombre de su estado en el navegador de Internet.

Por último, las organizaciones sin fines de lucro locales y regionales pueden prestar servicios de tecnología de asistencia (incluidas subvenciones) para personas con parálisis. Nuestra sección de recursos a continuación ofrece algunos ejemplos de programas

comunitarios en todo el país, pero los centros de rehabilitación vocacional y de tecnología de asistencia también pueden conectarlo con los programas más cercanos.

¿Cuándo y dónde podría usar la tecnología de asistencia?

La respuesta sencilla es todo el tiempo y en todos lados. Ya sea para poner música desde un altavoz inteligente o usar un software de reconocimiento de voz para escribir un correo electrónico, la tecnología de asistencia ofrece innumerables formas para incrementar la independencia y mejorar la calidad de vida.

En la oficina

Acceder a una computadora es crucial para muchos trabajos, pero también para administrar las finanzas personales, conectarse con amigos y familia a través de las redes sociales y organizar compromisos y citas personales. Los dispositivos que se indican a continuación pueden ayudar a personas con una variedad de limitaciones de movilidad al momento de utilizar las computadoras para el trabajo y la vida diaria.

- El **software de reconocimiento de voz** les permite a las personas controlar sus computadoras con la voz en lugar de con las manos. Microsoft, Mac y Google ofrecen funciones integradas gratuitas para editar y dictar en forma sencilla. Se pueden comprar otras opciones con funciones más completas que incluyen el software Dragon Naturally Speaking de Nuance Communications.
- Los **sistemas de seguimiento ocular** utilizan el movimiento de los ojos para controlar la computadora, reemplazando así el ratón y el teclado.
- Los **sistemas de seguimiento de la cabeza** usan el movimiento de la cabeza para controlar la computadora. Las selecciones se hacen mediante diversos dispositivos interruptores adaptados. Las versiones más recientes de Mac incluyen un puntero de cabeza integrado.
- Los **teclados en pantalla** se pueden operar con una pantalla táctil, un ratón o un interruptor. Se pueden combinar con herramientas de predicción de texto para aumentar la velocidad y la eficiencia.
- Los **dispositivos interruptores** se activan con un toque ligero o con movimientos sensoriales. Esto permite que las personas puedan utilizar dispositivos tradicionales activados por interruptor, incluidas las computadoras.
- Los **sistemas de soplido y succión** reemplazan los controles manuales para que las personas puedan utilizar los dispositivos con la boca. El sistema de soplido y succión puede conectarse a computadoras (y otros dispositivos) a través de una conexión con cable o inalámbrica. Se opera con una boquilla que se puede llevar puesta o puede estar sujeta a una silla de ruedas.

- Las **alternativas para el ratón** para las personas con limitaciones de la habilidad y la función de las manos incluyen palancas de mando, bolas de seguimiento y tabletas táctiles.
- Los **punteros de cabeza y los punteros bucales** son utilizados por personas con función limitada de las manos para apretar las teclas de un teclado.
- El **Quadstick** es un controlador operado con la boca diseñado con frecuencia para los aficionados a los videojuegos adaptados que también se puede usar para operar computadoras.

Otras opciones para incrementar la independencia en la oficina incluyen auriculares digitales de manos libres, Bluetooth, soportes para libros o iPad, lente de aumento o lupas para pantalla y aplicaciones de calculadora parlante.

Según el nivel de la lesión, algunos dispositivos también se pueden adaptar para satisfacer las necesidades. El uso de Sticky Keys, una función de Microsoft Accessibility, les permite a los usuarios crear atajos de teclado que requieren menos toques. También puede elegir una configuración más lenta para la velocidad del ratón que le brindará tiempo suficiente para que algunas personas mantengan el control manual.

La **Red de Adaptaciones Laborales (JAN, por sus siglas en inglés)** es un excelente recurso de ideas de tecnología de asistencia para la oficina en el hogar y para el lugar de trabajo. Su base de datos con opción de búsqueda contiene cientos de posibles desafíos y soluciones sugeridas para discapacidades específicas, entre ellas, la paraplejía y cuadriplejía.

Recursos adicionales para el acceso informático

En español:

Accesibilidad de Microsoft: tecnología para todos

<https://www.microsoft.com/es-es/accessibility>

Este sitio web brinda información (incluidos tutoriales) sobre funciones de accesibilidad en los productos de Microsoft.

Asistente de Google: escribir con la voz en el teléfono

<https://support.google.com/gboard/answer/11197787?hl=es&sjid=15992591454990912804-NA>

Este artículo describe cómo usar el Asistente de Google para escribir mediante la voz.

Ayuda de editores de documentos de Google: escribir con la voz

<https://support.google.com/gboard/answer/11197787?hl=es&sjid=15992591454990912804-NA>

Este artículo brinda instrucciones sobre cómo escribir con la voz en los documentos de Google.

Documentos de Google: escribir con la voz

<https://support.google.com/docs/answer/4492226?hl=es&sjid=15992591454990912804-NA-zippy=%2Ctype-with-your-voice>

Este artículo describe cómo usar la escritura por voz en los documentos de Google.

Funciones de accesibilidad de Chromebook

https://www.google.com/intl/es_us/chromebook/accessibility/

Este artículo describe diferentes funciones de accesibilidad en un Chromebook.

Funciones de accesibilidad para movilidad de MacOS

<https://support.apple.com/es-us/guide/mac-help/mchl654a7cc7/mac>

Este artículo presenta las funciones de accesibilidad de Mac para la movilidad.

Guía de usuario de MacOS: seguimiento de la cabeza

<https://support.apple.com/guide/mac-help/mchl654a7cc7/mac>

Este artículo describe cómo usar la función del puntero de cabeza en las Mac.

Microsoft: cómo empezar con los dispositivos de seguimiento ocular

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/introducci%C3%B3n-al-control-visual-en-windows-1a170a20-1083-2452-8f42-17a7d4fe89a9>

Este artículo describe cómo configurar la tecnología de seguimiento ocular en Windows.

En ingles:

Ability Net

<https://mcmw.abilitynet.org.uk/>

Esta organización sin fines de lucro con sede en el Reino Unido dedicada a la accesibilidad digital ofrece guías tutoriales sobre computadoras, teléfonos y tabletas adaptados para satisfacer necesidades; se pueden buscar los temas por discapacidad y función específica, desde cambiar la velocidad del ratón hasta incorporar controles interruptores.

Acceso informático del AT3 Center: Qué, cuándo, quién y por qué

<https://exploreat.net/at-discovery/computer-access/>

Este sitio web ofrece descripciones y vínculos a tecnología de asistencia de baja y alta tecnología compatible con el uso de computadoras.

Mesa de Ayuda para Discapacidad de Microsoft

<https://support.microsoft.com/en-us/accessibility/disability-answer-desk>

Teléfono: 800-936-5900 (línea gratuita)

La Mesa de Ayuda para Discapacidad ofrece atención al cliente para problemas con los productos, preguntas sobre accesibilidad y uso de la tecnología de asistencia.

Recursos adicionales para tecnología de la mirada

En inglés:

Eyegaze Inc.

www.eyegaze.com

10363 Democracy Lane

Fairfax, Virginia 22030

Teléfono: 703-385-8800

Eyegaze Inc. fabrica un dispositivo de seguimiento ocular y generación de voz para la comunicación y el uso de la computadora que también se puede utilizar para controlar dispositivos de casas inteligentes.

EyeTech Digital Systems

<https://eyetechds.com>

2141 E. Broadway Rd., Suite 202

Tempe, AZ

Teléfono: 888-539-3832

Correo electrónico: info@eyetechds.com

EyeTech Digital Systems produce tecnología de la mirada que permite a los usuarios comunicarse, conducir sillas de ruedas eléctricas y controlar dispositivos de casas inteligentes.

Tecnología de asistencia Smartbox

<https://thinksmartbox.com/>

167 Hillcrest Shopping Center

Lower Burrell, PA 15068

Teléfono: 844-341-7386

Correo electrónico: us-info@thinksmartbox.com

Smartbox produce dispositivos de mirada y generación de voz que les permiten a las personas comunicarse y operar computadoras y tabletas táctiles.

Tobii Dynavox

<https://us.tobiidynavox.com>

2100 Wharton St., Suite 400

Pittsburgh, PA 15203

Teléfono: 1-800-344-1778

Correo electrónico: css@tobiidynavox.com

Tobii Dynavox fabrica dispositivos de tecnología de asistencia de seguimiento ocular y generación de voz para videojuegos y uso de computadoras, incluida la serie TD-1.

En el hogar

La tecnología de asistencia puede transformar un hogar para personas con parálisis, no solo incrementando su independencia, sino también mejorando la calidad de vida. Las rampas conectan habitaciones y dan la libertad de moverse con facilidad. Los controles ambientales (operados mediante palancas de mando, interruptores y botones de pulso) y los dispositivos de casas inteligentes les permiten a las personas ajustar el termostato cuando tienen calor, encender las luces cuando está oscuro y mirar películas cuando lo desean. Muchos dispositivos también se pueden conectar a plataformas con asistencia de voz, como Alexa de Amazon, el Asistente de Google o Siri de Apple. Los ejemplos de tecnología de asistencia de baja y alta tecnología que se mencionan a continuación brindan apoyo para diversas necesidades.

- Artefactos adaptados con interruptores
- Termostato inteligente
- Aspiradoras robóticas
- Cerraduras a control remoto
- Timbres de puertas con video
- Altavoz inteligente
- Herramientas para agarrar/alcanzar objetos
- Tablas de traslado
- Utensilios con asas adaptadas
- Tablas de cortar con grapas de estabilidad
- Ayudas para vestirse, como tiradores de cierres y ganchos para botones
- Calzadores con asa larga
- Dosificador de jabón automático

Recursos adicionales para tecnología de asistencia en el hogar

En español:

AbleNet, Inc.

<https://www.ablenetinc.com/>

(Haga clic a 'EN' y seleccione español)

2625 Patton Rd.

Roseville MN 55113-1137

Teléfono: 651-294-2200

Correo electrónico: customerservice@ablenetinc.com

Esta empresa ofrece una serie de dispositivos de TA, entre ellos productos de control ambiental.

Fundación de tecnología asistencial de Pennsylvania: Hogares Inteligentes de Forma Sencilla: Guía para la tecnología de hogar

https://patf.us/wp-content/uploads/2023/02/PATF_SHMS_Spanish_Digital_09NOV2022-1_508.pdf

Hoja de datos sobre modificaciones en el hogar de la Fundación de Christopher & Dana Reeve

<https://www.christopherreeve.org/todays-care/living-with-paralysis/free-resources-and-downloads/fact-sheets-a-z/hojas-de-datos-en-espanol/>

En ingles:

Alexa de Amazon

<https://amazon.com/b?node=21101808011&tag=thewire06-20&linkCode=xm2&ascsubtag=YT219136>

Break Boundaries

<http://www.breakboundaries.com>

PO Box 31

Silver Grove, KY 41805

Teléfono: 859-240-2817

Correo electrónico: CustomerService@breakboundaries.com

Esta empresa ofrece un dispositivo de control ambiental para personas con parálisis.

Homekit de Apple

<https://www.apple.com/in/home-app/>

Control Bionics

<http://www.controlbionics.com>

745 Center St., Suite 303

Milford, OH 45150

Teléfono: 855-831-7521

Control Bionics ofrece el NeuroNode, un dispositivo que utiliza señales del sistema nervioso para operar la TA, incluidos los controles ambientales.

Dynamic Controls

<http://dynamiccontrols.com/>

Teléfono: 855-207-9942

Dynamic Controls, una empresa de Nueva Zelanda que ofrece ventas en los EE. UU., produce controladores para productos de movilidad.

Google Home

<https://home.google.com/welcome/>

Home Automated Living (HAL)

<https://www.automatedliving.com/>

Teléfono: 855-442-5435

Correo electrónico: info@automatedliving.com

HAL ofrece software que permite controlar por computadora los sistemas de control ambiental.

Quartet Technology

<https://qtiusa.com/>

41 Lowell Rd., Unit ¾

Pepperell, MA 01463

Teléfono: 978-957-4328

Correo electrónico: info@qtiusa.com

Quartet ofrece varios productos de control ambiental.

Recursos para la casa inteligente del Hospital Craig

<https://craighospital.org/inpatient/assistive-technology/smart-home-technology>

United Spinal: TA esencial para casas inteligentes

https://unitedspinal.org/pdf/Smart_Home_Essentials.pdf

Video de demostración de TA para la cocina de Kentucky Inclusive Health Collaborative

<https://www.wellness4ky.org/resource/adaptive-kitchen-equipment-demonstration-video/>

En el gimnasio y a la hora de jugar

Las actividades recreativas y los deportes adaptados ayudan a las personas a llevar vidas marcadas no por lo que no pueden hacer, sino por lo que sí pueden hacer. Participar en deportes estimula la salud física, reduce los riesgos de enfermedad cardiovascular, ayuda a mejorar los niveles altos de azúcar en la sangre, aumento de peso y mejora el estado de ánimo y la autoestima. Sumarse a un equipo o comenzar nuevas actividades recreativas también puede brindar conexiones sociales vitales que le agregan alegría a la vida. La tecnología de asistencia que se indica a continuación es una muestra de dispositivos que brindan apoyo a una serie de actividades de recreo.

- Equipos deportivos, entre otros, silla-esquí, sillas de ruedas de múltiples deportes, ascensores acuáticos, guantes palmeados para natación y surf, y rampa y empujador de bolas adaptados para jugar a los bolos
- Juguetes con interruptor adaptado
- Equipos de videojuegos adaptados, que incluyen controladores personalizados con entradas de botón, pulgar y gatillo, palancas de mando controladas con la boca y pedales para el pie
- Mezclador de naipes

- Cámaras y telescopios montados en la silla de ruedas para observación de aves

Recursos adicionales para tecnología de asistencia relacionada con los deportes y la recreación

En inglés:

- **AbleGamers Foundation** trabaja para ampliar el acceso a los videojuegos para las personas con discapacidades, incluso a través de subvenciones ocasionales para la compra de equipos adaptados. <https://ablegamers.org/>
- **Challenged Athletes Foundation** ofrece subvenciones para la compra de equipos para deportes adaptados para cualquier persona con una discapacidad permanente. <https://www.challengedathletes.org/grants/>
- **Kelly Brush Foundation** otorga subvenciones a personas con parálisis causada por lesión de la médula espinal para la compra de equipos adaptados. <https://kellybrushfoundation.org/>
- **Move United**, una organización sin fines de lucro que fomenta la participación en recreación y deportes adaptados, ofrece vínculos (organizados por deporte/actividad individual) a proveedores de equipos adaptados. <https://moveunitedsport.org/sports/adaptive-equipment/>
- **Semper Fi & America's Fund** es un programa militar que proporciona equipos para deportes adaptados a veteranos y miembros del servicio militar. <https://thefund.org/our-programs/integrative-wellness-program/peter-murphy-sports-program-team-semper-fi/>

En el aula

Muchos de los mismos dispositivos de baja y alta tecnología utilizados en una oficina o en el entorno laboral también pueden brindar apoyo a un alumno para su independencia, sociabilización y aprendizaje en clase o en el campus. Según las necesidades individuales, los dispositivos útiles podrían incluir:

- Software de reconocimiento de voz
- Herramientas de predicción de texto
- Tecnología de pantalla táctil
- Teclado alternativo o ampliado
- Alternativas al ratón, entre ellos, bola de seguimiento o tableta táctil, palanca de mando (operada mediante labios, mentón, dedos de la mano o dedos de los pies)
- Punteros bucales
- Varillas de cabeza
- Interruptores de soplido y succión

- Soportes para libros o iPad
- Lente de aumento o lupa para pantalla
- Aplicación o dispositivo de calculadora parlante
- Auriculares digitales de manos libres
- Lapicera inteligente grabadora de voz
- Audiolibros
- Tijeras adaptadas

Los alumnos pueden complementar los dispositivos de alta tecnología con soluciones de baja tecnología que también brindan apoyo para la independencia. Por ejemplo, como sujetar una muñequera a una regla, aplicarles textura a las barras de pegamento con Velcro y usar sujetapapeles para que sea más fácil pasar las hojas de un libro.

El sitio web de la **Red de Adaptaciones Laborales** puede ofrecer ideas adicionales de tecnología asistencial para las familias y los alumnos. Aunque su propósito es brindar apoyo a empleados con discapacidades, los **listados por orden alfabético** de la JAN ofrecen cientos de posibles desafíos y soluciones para las personas con discapacidades específicas, incluidas la paraplejía y cuadriplejía.

En el asilo o el centro de cuidado a largo plazo

Los desafíos de las lesiones de la médula espinal en niveles superiores, junto con complicaciones por afecciones secundarias, a veces requieren un cuidado que no está disponible en el hogar. Para las personas que viven en asilos o en centros de cuidado a largo plazo, la tecnología de asistencia puede ser crucial para el cuidado ya que aumenta la independencia y mejora la calidad de vida.

Las sillas de ruedas aseguran el movimiento y brindan independencia. Las tabletas ayudan a las personas a mantenerse conectadas con amigos y familiares, leer libros y mirar películas. Un simple cordón permite llevar un teléfono celular colgado del cuello para tenerlo acceso fácil. Las botellas de agua sujetas a las barandas de la cama con abrazaderas plásticas ofrecen hidratación con más facilidad. Defina sus objetivos de rehabilitación, incluidos aquellos que se relacionan con el bienestar general. Luego determine qué tecnología asistencial de baja y alta tecnología le brindará el mejor apoyo para sus necesidades.

¿Qué debe esperar?

Después de la admisión, se evaluarán las necesidades de los residentes para planificar el cuidado. En ese momento, las familias deben dejar en claro si el propósito es que el residente regrese a su casa después de la rehabilitación. El centro podría incorporar tecnología asistencial adicional al cuidado para asegurar que no disminuyan las funciones.

La Ley de Reforma de Asilos de Ancianos, promulgada en 1987, estableció que los centros de cuidado a largo plazo deben apoyar los derechos de sus residentes y prestar

servicios y actividades que les permitan "alcanzar o mantener el máximo bienestar físico, mental y psicosocial factible". Se debe suministrar la tecnología de asistencia médicamente necesaria, pero también se puede solicitar tecnología asistencial que permite una mejor calidad de vida.

Tecnología asistencial médicamente necesaria

Los médicos y los terapeutas ocupacionales pueden sugerir tecnología asistencial específica en función de las necesidades individuales. Asegúrese de que registren estos pedidos en una carta de necesidad médica que las personas y sus familias puedan usar para respaldar las solicitudes. La tecnología asistencial que se considere médicamente necesaria debe ser suministrada por el centro.

Las lesiones por presión pueden ser un problema persistente en los asilos. Los residentes que requieren el uso de una silla de ruedas, y en especial si experimentan o tienen antecedentes de lesiones por presión, deben solicitar desde el inicio una evaluación para identificación del origen de la lesión por presión. La evaluación puede ayudar a obtener un almohadón para silla de ruedas médicamente necesario.

Tecnología asistencial adicional

Para acceder a dispositivos que no son médicamente necesarios, hable con su administrador de casos o con el trabajador social designado. Determine qué se suministra bajo el plan de tratamiento habitual del centro y si necesita alguna adaptación. (Los centros que reciben fondos federales deben cumplir con la Sección 504 de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades.)

Algunos posibles escenarios que requerirían opciones adaptadas de tecnología asistencial:

- ¿Hay televisores en cada habitación? Si es así, ¿usted es físicamente capaz de usar el control remoto? Si no lo es, un control activado por voz se consideraría una adaptación razonable.
- ¿Todos reciben una tableta? Si es así, solicitar un ratón alternativo de bola para operar el dispositivo es una adaptación razonable.
- ¿Puede operar el sistema de llamada al asistente? Si no puede hacerlo, se puede solicitar un diseño alternativo que se adapte a su función.

Si está buscando adaptaciones poco comunes, la Clínica de Control Ambiental del Shepherd Center podría ofrecerle recomendaciones.

<https://shepherd.org/treatment/services-clinics/center-for-assistive-technologies/> (en inglés).

Pídale a su administrador de casos que llame a bibliotecas de préstamo de tecnología asistencial u organizaciones sin fines de lucro locales para obtener ayuda si el dispositivo que necesita no está disponible a través del centro o de la cobertura de seguro privado. Las personas que son dadas de alta también deben comunicarse con los **Centros de Vida Independiente** de su condado (<https://www.ilru.org/projects/cil-net/cil-center-and-association-directory>) (en inglés). Estas organizaciones pueden ser un recurso valioso durante la transición al ofrecer orientación y la oportunidad de conseguir tecnología asistencial que brinde apoyo para un exitoso regreso a casa.

Uso de la computadora y acceso a Internet en los asilos

Aunque quizá no sea posible contar con computadoras de escritorio en el centro de cuidado a largo plazo, los teléfonos celulares no pueden brindar el mismo alcance que ciertos residentes necesitan. Las tabletas, que no son costosas y son fáciles de guardar en un cajón de la mesita de noche por seguridad, pueden ser una buena opción para algunos residentes.

El acceso al internet de los centros de cuidado a largo plazo puede ser inestable. Puede ser beneficioso para los residentes contar con su propio plan de proveedor en los dispositivos personales para mejorar el acceso.

Algunas compañías de comunicaciones, incluida Comcast, ofrecen descuentos en planes mensuales telefónicos e Internet para las personas con discapacidades. La elegibilidad se basa en el nivel de ingresos; podría ser elegible si recibe la SSI o si está inscrito en Medicaid.

¿En dónde informar los problemas?

Si considera que una solicitud de tecnología asistencial se ha negado erróneamente, o no se ha respondido de manera oportuna, llame al defensor de cuidado a largo plazo de su estado. En virtud de las leyes federales, estas oficinas deben investigar y resolver las quejas presentadas por los residentes o en nombre de ellos.

Para localizar la oficina de su estado, visite:

https://theconsumervoice.org/get_help (Haga clic a 'EN' y seleccione español)

¿En dónde puedo encontrar recursos de tecnología de asistencia en mi comunidad?

Hay programas de tecnología asistencial financiados por el gobierno federal disponibles en todos los estados. Use los siguientes enlaces para encontrar centros de rehabilitación vocacional y de tecnología asistencial regionales, que también ofrecen servicios de tecnología asistencial y otros recursos útiles.

Recursos para personas que viven dentro de los EE. UU

Centros estatales de tecnología de asistencia

<https://at3center.net/state-at-programs/> (Haga clic a 'EN' y seleccione español)

Centros estatales de rehabilitación vocacional

<https://rsa.ed.gov/about/states> (en inglés)

AT3 Center

<https://exploreat.net/> (en inglés)

Recursos para personas que viven fuera de los EE. UU

Argentina

Programa de Apoyos Técnicos para Personas con Discapacidad

<https://www.argentina.gob.ar/servicio/programa-de-apoyos-tecnicos-para-personas-con-discapacidad>

Bolivia

Personas con discapacidades del departamento de la Paz reciben 163 dispositivos y tecnologías de apoyo

<https://www.minsalud.gob.bo/8126-personas-con-discapacidad-del-departamento-de-la-paz-reciben-163-dispositivos-y-tecnologias-de-apoyo>

Brasil

Asistiva: Tecnologia e Educação www.assistiva.com.br

Chile

Tránsito a la Vida Independiente <https://www.senadis.gob.cl/pag/162/1229/programas>

Colombia

Conozca tecnologías de asistencia para las personas con discapacidad

<https://ticsinbarreras.mintic.gov.co/791/w3-article-326144.html>

Costa Rica

Departamento de Tecnologías de Información

<https://www.mtss.go.cr/elministerio/estructura/DTIC/dtic.html>

Ecuador

Asociación GLBTI adultos mayores Años Dorados

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064823319580>

España

Tecnología asistencial: la gran aliada para cuidadores y personas con discapacidad

<https://www.cuidopia.es/inspiracion/tecnologia-asistencial-la-gran-aliada-para-cuidadores-y-personas-con-discapacidad>

México

Fundación Humanista de Ayuda a Discapacitados

<http://www.fhadi.org/>

Av. Tres 52, San Pedro de los Pinos, Benito Juárez, 03800, CDMX Col. San Pedro de los Pinos.
México D.F. 03800

Teléfono: 0155-5272-4972

Correo electrónico: fhadi@fhadi.org

Puerto Rico

Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico

<https://www.pratp.upr.edu>

Universidad de Puerto Rico Administracion General/FILIUS

jardín botánico Sur 1187 calle flamboyán

San Juan 00923

Teléfono: 787-764-6035, 787-764-6042

TTY 787-767-8034

Correo electrónico: pratp@pratp.upr.edu

El proyecto de Tecnología de Puerto Rico ayuda a las personas con discapacidad a acceder a la tecnología de asistencia para ayudarlas en su vida cotidiana.

Perú

Consultar el catálogo de recursos tecnológicos para personas con discapacidad

<https://www.gob.pe/23298-consultar-el-catalogo-de-recursos-tecnologicos-para-personas-con-discapacidad>

Uruguay

Centro de Referencias en Tecnologías para la Inclusión (CERTI)

<https://montevideo.gub.uy/areas-tematicas/personas-y-ciudadania/centro-de-referencias-en-tecnologias-para-la-inclusion-certi>

Las universidades de investigación y los centros de rehabilitación que se especializan en la lesión de la médula espinal a menudo ofrecen consultas y servicios locales de TA. Estos son algunos ejemplos de programas en todo el país:

En ingles:

Centro para la Tecnología de Asistencia (CAT)

<https://www.upmc.com/services/rehab/rehab-institute/services/cat>

200 Lothrop Street

Pittsburgh, PA 15213

Teléfono: 412-647-1310

El CAT, un emprendimiento conjunto del Centro Médico de la University of Pittsburgh y la University of Pittsburgh, ofrece evaluaciones de tecnología de asistencia y brinda apoyo activo para las personas que tienen dificultades para obtener acceso a dispositivos y servicios de TA.

Centro de Tecnología de Asistencia de la University at Buffalo

<https://publichealth.buffalo.edu/cat.html>

315 Alberta Dr., Suite 102

Amherst, NY 14226

Teléfono: 716-836-1350

El Servicio al Cliente del Centro para la Tecnología de Asistencia (CAT) colabora con diversas agencias estatales y regionales para ofrecer programas de tecnología de asistencia (TA) a miembros de la comunidad con discapacidades, enfermedades y deterioros funcionales.

Laboratorio de tecnología de asistencia del Hospital Craig

<https://craighospital.org/inpatient/assistive-technology>

3425 S. Clarkson St.

Englewood, CO 80113

Teléfono: 303-789-8000

El laboratorio de tecnología de asistencia del Hospital Craig ofrece evaluaciones, una biblioteca de préstamo y una selección integral de guías sobre TA en su sitio web.

Servicios de tecnología de asistencia del Shepherd Center

<https://www.shepherd.org/programs/services/assistive-technology>

Shepherd Center

2020 Peachtree Road NW

Atlanta, GA 30309-1465

Teléfono: 404-352-2020

El Shepherd Center ofrece evaluaciones y capacitación en tecnología de asistencia para el acceso informático y adaptaciones del entorno del hogar.

Servicios de tecnología de asistencia del Centro de Rehabilitación Spaulding

<https://spauldingrehab.org/conditions-services/assistive-technology>

300 1st Avenue

Boston, MA 02129

Teléfono: 617-952-5000

El Centro de Rehabilitación Spaulding ofrece evaluaciones y capacitación en tecnología de asistencia para el acceso informático y adaptaciones del entorno del hogar.

Muchas organizaciones que se ocupan de la discapacidad ofrecen servicios de TA que van de bibliotecas de préstamo y subvenciones para equipos a congresos y apoyo activo. Estos son algunos ejemplos de programas nacionales y locales relacionados con la TA:

En español:

Alianza de Florida para Servicios y Tecnología de Asistencia (FAAST)

<https://faast.org/services/device-demonstrations/>

(Haga clic en 'english' y seleccione español)

2145 Delta Blvd., Suite 200

Tallahassee, FL 32303

Teléfono: 1 844-FL-FAAST

La FAAST ofrece demostraciones de TA y préstamos a corto plazo de equipos.

Centro de Información y Recursos para Padres

<http://www.parentcenterhub.org/rptacs/>

(Haga clic en el icono de accesibilidad del lado derecho, escoja idiomas y seleccione español)

35 Halsey St.

Newark, NJ 07102

Teléfono: 973-642-8100

Esta organización nacional sin fines de lucro supervisa los **centros regionales de asistencia técnica para padres** que brindan información, recursos y asistencia técnica para los padres de niños con discapacidades.

TRAID

<https://www.justicecenter.ny.gov/traid-program>

(Haga clic en translate y seleccione español)

Centro de Justicia para la Protección de Personas con Necesidades Especiales del Estado de New York

161 Delaware Avenue

Delmar, New York 12054-1310

Teléfono: 518-549-0200

Correo electrónico: webmaster@justicecenter.ny.gov

El programa Asistencia relacionada con la tecnología para personas con discapacidades (TRAID) es un programa financiado por el gobierno federal que ofrece préstamos para tecnología de asistencia y capacitación para los residentes de New York con discapacidades.

En ingles:

Asociación de la Industria de Tecnología de Asistencia (ATIA)

<https://www.atia.org/>

330 N. Wabash Avenue, Suite 2000

Chicago, IL 60611-4267

Teléfono: 877-687-2842

Correo electrónico: info@ATIA.org

La ATIA, una organización para fabricantes, vendedores y proveedores de tecnología de asistencia, celebra un congreso anual sobre la TA más reciente.

Asociación de Programas bajo la Ley sobre Tecnología de Asistencia (ATAP)

<https://www.ataporg.org/about>

1440 G St., N.W.

Washington, DC 20005

Teléfono: 217-522-7985

La ATAP es una organización nacional sin fines de lucro, que comprende programas estatales de la Ley sobre Tecnología de Asistencia financiados en virtud de la Ley sobre Tecnología de Asistencia. La ATAP coordina programas estatales de TA a nivel nacional y proporciona asistencia técnica y apoyo a sus miembros.

Centro para Tecnología Accesible

<http://www.c4at.org>

3075 Adeline, Suite 220

Berkeley, CA 94703

Teléfono: 510-841-3224 x2021

El Centro para Tecnología Accesible ofrece evaluaciones y servicios de consultoría para personas, empleadores, escuelas y familias; la consulta inicial es gratuita.

Centro Pass It on: El Centro Nacional de Reutilización de TA

<https://pioc.gatech.edu/>

AMAC/Georgia Institute of Technology

512 Means Street, Suite 250

Atlanta, GA 30318

Teléfono: 800-497-8665

Correo electrónico: info@passitoncenter.org

El Centro Pass It on fomenta la reutilización de la tecnología de asistencia para asegurar que todas las personas con discapacidades puedan costear la TA que necesitan. En su sitio web se puede encontrar una base de datos con opción de búsqueda de programas de reutilización en todo el país.

Closing the Gap

<http://www.closingthegap.com>

PO Box 68

Henderson, MN 56044

Closing the Gap celebra un congreso anual sobre TA para educadores, distritos escolares y personas con discapacidades.

CompuTech for Humanity

<http://www.CompuTechforHumanity.org>

5225 Blakeslee Avenue, Suite 355

North Hollywood, CA 91601

Teléfono: 818-230-5182

Correo electrónico: info@computechforhumanity.org

CompuTech for Humanity restaura computadoras para dárselas a adultos de bajos ingresos con discapacidades y a familias de bajos ingresos con niños. La organización también dona computadoras y suministros educativos a personas en países en vías de desarrollo.

Great Lakes Loan Closets

www.loanclosets.org

P.O. Box 19614

Kalamazoo, MI 49019

Great Lakes Loan Closets ayuda a los residentes de Michigan, Wisconsin y del norte de Indiana a encontrar tecnología de asistencia gratuita o de bajo costo en sus comunidades. En su sitio web se puede encontrar una lista con opción de búsqueda de programas de préstamo de equipos.

Makers Making Change

<https://www.makersmakingchange.com/>

400-3999 Henning Drive

Burnaby BC V5C 6P9 Canadá

Teléfono: 604-473-9363

Número gratuito: 877-673-4636

Correo electrónico: info@makersmakingchange.com

Esta organización canadiense sin fines de lucro conecta a los fabricantes con las personas con discapacidades que necesitan tecnología de asistencia. (Puede haber un cargo por los materiales.) El programa está abierto a los estadounidenses.

RESNA (Sociedad de Ingeniería de Rehabilitación y Tecnología de Asistencia de América del Norte)

<http://www.resna.org>

2001 K St. NW., 3rd Floor North

Washington, DC 20006

Teléfono: 202-367-1121

RESNA es una sociedad profesional que respalda el desarrollo de la ingeniería de rehabilitación y la tecnología de asistencia.

¿En dónde puedo encontrar reseñas de productos específicos?

La Fundación Reeve no brinda reseñas ni recomendaciones, pero como la accesibilidad es un tema cada vez más popular, muchas organizaciones de medios de comunicación están escribiendo sobre productos de tecnología de asistencia. Agregue estas columnas a sus sitios web favoritos para encontrar reseñas que le ayuden en su búsqueda.

El sitio web del **New York Times Wirecutter** presenta reseñas de productos de consumo, incluida la tecnología de asistencia. Las columnas más recientes incluyen:

En español:

Los mejores dispositivos Apple HomeKit compatibles

<https://es.digitaltrends.com/inteligente/dispositivos-apple-homekit/>

Serie de videos de comparación de sillas de ruedas de la Fundación de Christopher & Dana Reeve y Gold Pictures 2022

(Haga clic en subtítulos, escoja autotranslate y seleccione español)

https://www.youtube.com/playlist?list=PLIR8xQ8tnXqiXkCKA9SO9DBLGxguZO_GS

Esta serie de videos de 14 partes fue producida por Jenni Gold, cofundadora de Gold Pictures, quien vive con distrofia muscular.

Directorios de recursos de TA

Los siguientes sitios ofrecen directorios de recursos para tecnología de asistencia:

En español:

Unified Listing

<https://ul.gpii.net/>

(Haga clic en translate to y seleccione español)

Este sitio web enumera productos de TA de comunicaciones e informáticos disponibles en los EE. UU., Europa y Australia

En ingles:

Directorio de recursos de Closing the Gap

<https://www.closingthegap.com/resource-directory/>

Productos para acceso informático y sitios web de proveedores

Los siguientes productos se mencionan solo como fuentes de información. La Fundación Reeve no avala ningún producto, proveedor o servicio y esta lista no se debe considerar como un aval.

Controlador adaptado Xbox de Microsoft

<https://www.xbox.com/en-US/accessories/controllers/xbox-adaptive-controller>

Teléfono: 800-936-5900

Servicio al cliente a través de la Mesa de Ayuda para Discapacidad de Microsoft

<https://www.microsoft.com/en-us/accessibility/disability-answer-desk?rtc=1&activetab=contact-pivot:primaryr10#>

Xbox fabrica un controlador adaptado que se puede usar con su consola.

GlassOuse

<https://glassouse.com/product/glassouse-pro/>

8605 Santa Monica Boulevard

West Hollywood, CA 90025

Teléfono: 760- 284-7057

Correo electrónico: info@glassouse.com

GlassOuse fabrica un mouse inalámbrico de cabeza que funciona con diversos dispositivos interruptores.

Origin Instruments

<https://www.orin.com/access/headmouse/>

854 Greenview Drive

Grand Prairie, Texas 75050

Teléfono: 972-606-8740

Correo electrónico: support@orin.com

Origin Instruments fabrica dispositivos de tecnología de asistencia, incluido un mouse inalámbrico de cabeza.

Quadstick

<https://www.quadstick.com/>

1823 2nd Ave N

Great Falls, Montana 59401

Correo electrónico: info@quadstick.com

Quadstick fabrica una palanca de mando de soplido y succión que se puede usar para controlar computadoras y consolas de videojuegos.

Quadjoy de Quad Life Corp

<https://quad.life>

2012 N 15th St.

Sheboygan WI 53081-2413

Correo electrónico: quadjoy@gmail.com

Teléfono: 877-736-2663

Quad Life fabrica una palanca de mando de soplido y succión que se puede usar para controlar computadoras y jugar videojuegos en una PC.

RJ Cooper & Associates, Inc.

<https://store.rjcooper.com/>

640 S. Grand Ave., Suite 109

Santa Ana, CA 92705

Teléfono: 949-582-2572, 800-RJCooper (800-752-6673)

info@rjcooper.com

RJ Cooper & Associates produce software, hardware y productos de tecnología de asistencia.

Software Dragonfly Naturally Speaking, edición profesional, de Nuance

<https://www.nuance.com/dragon/business-solutions/dragon-professional.html>

Teléfono: 800-654-1187

Nuance fabrica software de reconocimiento de voz y micrófonos inalámbricos.

Smartbox Assistive Technology Inc

<https://thinksmartbox.com/product/dwell-clicker/>

167 Hillcrest Shopping Center

Lower Burrell

PA, 15068

Teléfono: 844-341-7386

Smartbox vende la Dwell Clicker 2, una aplicación de Windows que brinda acceso al mouse sin clic utilizado junto con alternativas de mouse que incluyen punteros de cabeza, palancas de mando y mouse de bola.

TetraMouse de TetraLite Products

<https://tetramouse.com/>

23708 Locust Way Unit 38

Bothell WA 98021-9258

Correo electrónico: tm@tetramouse.com

TetraLite Products fabrica una palanca de mando alternativa que se puede operar con la boca, el mentón, los dedos de la mano o los dedos de los pies.

Tobii Dynavox

<https://us.tobiidynavox.com/>

2100 Wharton St., Suite 400

Pittsburgh, PA 15203

Teléfono: 1-800-344-1778

Correo electrónico: support.na@tobiidynavox.com

Tobii Dynavox fabrica dispositivos de tecnología de asistencia de seguimiento ocular y generación de voz, incluida la serie TD-1.

La información en este mensaje es presentada con el propósito de educarle e informarle sobre la parálisis y sus efectos. Nada mencionado en este mensaje debe ser tomado como un diagnóstico o tratamiento médico. No debe reemplazar las instrucciones de su doctor o proveedor de salud. Si tiene preguntas sobre su salud por favor llame o visite a su doctor o proveedor de salud calificado inmediatamente. Siempre consulte con su doctor o proveedor de salud antes de comenzar un nuevo tratamiento, dieta o programa de bienestar. Nunca reemplace los consejos de su doctor o deje de buscar atención médica por algo mencionado en este mensaje.

Esta publicación cuenta con el apoyo de la Administración para la Vida Comunitaria (ACL), del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados, como parte de un premio de asistencia financiera por un total de 10 000 000 dólares, financiado en un 100 por ciento por la ACL/HHS. El contenido es de los autores y no representa necesariamente las opiniones oficiales de la ACL/HHS o del Gobierno de los Estados Unidos, ni su respaldo.